

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prodávající:

ESTELAR s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku v Brně oddíl C, vložka 45924

Zastoupena:

pan Martin Měcháček – jednatel společnosti

Se sídlem:

Palackého 744/1
769 01 Holešov

IČO:26932962
DIČ:CZ26932962

Kupující:

.....
(název firmy nebo jméno fyzické osoby)

.....
(zápis v OR – u právnické osoby)

Zastoupena:

.....
(u právnické osoby jednatel společnosti, majitel u fyzické osoby)

Se sídlem:

.....

.....

IČO:

DIČ:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro smluvní vztahy mezi společností **ESTELAR s.r.o.** (prodávající) a jejími obchodními partnery (kupujícími) v oblasti prodeje zboží a služeb ze sortimentu společnosti **ESTELAR s.r.o.**

Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti při jejich podpisu společností ESTELAR s.r.o. jako prodávajícího. Společnost ESTELAR s.r.o. si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky, kdykoliv upravit a v elektronickém formátu PDF je bez zbytečného odkladu po této úpravě vystavit na webových stránkách společnosti (www.estelar.cz), kde budou k nahlédnutí kupujícímu. Kupující bere na vědomí, že v jednotlivých případech je vždy rozhodné znění všeobecných obchodních podmínek platné a účinné ke dni, ve kterém kupující učiní objednávku nebo návrh na uzavření smlouvy. Kupující je oprávněn při uzavření každé dílčí smlouvy požadovat od prodávajícího potvrzené aktuální znění všeobecných obchodních podmínek v písemné podobě. Pokud si kupující toto znění výslovně nevyžádá, má se zato, že se s aktuálním zněním všeobecných obchodních podmínek dostatečně seznámil na shora uvedených webových stránkách prodávajícího a v tomto znění je akceptuje. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění, popř. příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění v případě, že kupujícím je spotřebitel, tedy osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena těmto všeobecným obchodním podmínkám a tyto obchodní podmínky takovou smlouvou doplňují ve všech oblastech, ve kterých smlouva neobsahuje vlastní specifickou úpravu.

II.

Objednání zboží

Kupující (tzn. fyzické i právnické osoby) je povinen při zahájení obchodních vztahů s prodávajícím předat prodávajícímu potřebné fakturační údaje (zejména fakturační a dodací adresa), nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě takové údaje, které chce mít uvedeny na prodejních a účetních dokladech. Kupující rovněž uvede konkrétní osoby zmocněné za něj jednat, jakož i osoby oprávněné k převzetí dodávaného zboží. Pokud nebudou tyto osoby kupujícím konkrétně uvedeny, bude zboží předáno kterémukoli zaměstnanci kupujícího nebo komukoliv v jeho provozovně, má – li tam nastat podle smlouvy toto plnění. Kupující je povinen vystavit objednávku na zboží přesného názvu, jeho specifického označení a množství tak, aby byla dostatečně identifikovatelná pro prodávajícího.

Objednat zboží je kupující oprávněn následujícími způsoby:

- prostřednictvím E-SHOPU na: <http://shop.acsline.cz>
- elektronickou poštou (e-mail) na adrese: obchod@estelar.cz
- osobně (adresa provozovny)
- telefonicky na tel: +420 573 394 894
- poštou na adrese: ESTELAR s.r.o., Palackého 744/1, 769 01 Holešov

III. **Ceníky**

Ceny zboží jsou průběžně aktualizovány v cenících prodávajícího, které může prodávající zjistit buď na webových stránkách prodávajícího (www.acsline.cz/cs/cenik), event. jiných webových stránkách jednotlivých dodavatelů, na které webové stránky prodávajícího odkazují. Při rozporu cen na webových stránkách prodávajícího a jiných webových stránkách, mají přednost ceny zveřejněné na webových stránkách prodávajícího. Kupujícímu mohou být ceníky rovněž zasílány v elektronické či písemné podobě nebo mu ceny za jednotlivé položky mohou být sděleny ústně. Kupujícímu bude prodáno zboží za cenu platnou v okamžiku objednání.

Společnost ESTELAR s.r.o. si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit cenu zboží oproti ceně v cenících a to se zřetelem k výrazné a prokazatelné změně cen od dodavatelů (výrobců) či změně cen surovin a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám či PHM. Společnost ESTELAR s.r.o. bude kupujícího o těchto změnách informovat prostřednictvím e-mailu nebo vystavením nového ceníku na webu www.acsline.cz. V případě, že kupující nebude se změnou ceny souhlasit, je povinen tuto skutečnost neprodleně, nejpozději však do 10 dnů písemně sdělit prodávajícímu, jinak se má zato, že se změnou ceny souhlasí. Rovněž se má zato, že kupující se změnou ceny souhlasí, pokud převezme od prodávajícího předmět smlouvy a z předložených dokladů bude nová cena zřejmá. V této souvislosti bere kupující na vědomí, že cenu na předložených dokladech si je povinen řádně zkontrolovat ihned při přebírání zboží a v případě, že by s novou cenou nesouhlasil je oprávněn zboží nepřevzít. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu potvrdí cenu a předběžný termín dodání.

IV. **Cenové kategorie**

Všechny ceny zboží a služeb jsou smluvní. Zařazení do cenové kategorie provádí prodávající na základě vyhodnocení kritérií kupujícího a na základě vzájemné dohody, při uzavření tzv. dealerské dohody. Kupující je oprávněn požadovat od prodávajícího informaci o jeho zařazení do cenových kategorií, nemá – li tuto informaci sám k dispozici. Kupující dále bere na vědomí, že pokud není prokazatelně zařazen do pro něj výhodnější cenové kategorie, má se zato, že spadá do kategorie cenově nejméně výhodné.

V. **Informace o produktech**

Zboží v katalozích a cenících je označeno objednacím (katalogovým) kódem, názvem zboží, popisem zboží. V případě zboží v cenících je zboží uvedeno s cenou bez DPH a celkovou cenou za jednotku zboží. V ceně elektrozařízení je vždy zahrnut recyklační poplatek REMA systému (www.remasystem.cz). U výrobků je zajištěna jejich shoda dle požadavku zákona 22/97 sb. Prohlášení o shodě výrobků je k dispozici v sídle dodavatele, který zajistí předložení potřebné dokumentace kontrolním orgánům. Obaly, které naše firma uvádí na trh, splňují požadavky stanovené v paragrafu 3 a 4 zák. 477/2001 Sb.

Společnost ESTELAR s.r.o. současně se zbožím předává zákazníkovi dodací list (dodací list slouží současně jako záruční list s uvedením doby trvání záruční lhůty). Při osobním odběru a při odběru na dobírku je zároveň předán i daňový doklad. V ostatních případech je daňový doklad-faktura zasílána v zákonné lhůtě 14 dnů od vyskladnění zboží. Faktura obsahuje zákonem požadované náležitosti:

- číslo faktury
- u prodávajícího či kupujícího jméno nebo název, sídlo, IČ, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, číslo vložky)
- bankovní spojení prodávajícího
- termín splatnosti kupní ceny
- soupis dodávaného zboží vč. jeho množství, ceny bez DPH, ceny s DPH a celkovou částkou k úhradě
- č. objednávky kupujícího, v případě že je předem poskytl
- č. příslušného dodacího listu

VI.

Platební podmínky a smluvní pokuta

Kupující je oprávněn kupní cenu uhradit některým z níže uvedených způsobů, není – li v jednotlivém případě výslovně dohodnut konkrétní způsob platby:

- **platba v hotovosti při nákupu** - dokladem o platbě v hotovosti je příjmový pokladní doklad potvrzený prodávajícím.
- **platba předem bankovním převodem** - kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky ve prospěch účtu společnosti ESTELAR s.r.o., uvedeného na daňovém dokladu.
- **na dobírku** - při doručení zboží prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo jinou zásilkovou službou, přičemž platbu přebírá provozovatel poštovních služeb nebo jiná zásilková služba.
- **platba na fakturu se splatností (platí pro smluvní zákazníky)** – kupující je povinen uhradit prodávajícímu zboží na základě prodávajícím vystavené faktury ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury, pokud není na faktuře uvedeno jinak, nejpozději však do 30 dnů ode dne převzetí. Nevystavení nebo nedoručení faktury nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní ceny. Pokud by taková situace nastala, je kupující oprávněn po prodávajícím požadovat dodatečně vystavení a zaslání faktury. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky ve prospěch účtu společnosti ESTELAR s.r.o. uvedeného na daňovém dokladu. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud bude kupující v prodlení s placením kupní ceny po dobu delší 30 dnů. Odstoupení od smlouvy nejsou dotčeny případný nárok na náhradu škody ani smluvní pokuty.

Pokud se kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo i její částí, společnost ESTELAR s.r.o. je oprávněna zrušit nárok na slevy jí poskytnuté a dále je oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to po dobu prvního měsíce tohoto prodlení. Po uplynutí této doby je společnost ESTELAR s.r.o. oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z neuhrazené části kupní ceny za každý další den prodlení, a to až do jejího úplného zaplacení. Zboží zůstává do doby úplného zaplacení kupní ceny majetkem prodávajícího.

V případě, kdy společnost ESTELAR s.r.o. eviduje jakékoliv neuhrazené pohledávky, déle než 30 dnů po splatnosti, které se vztahují na vystavenou licenci software, může přikročit k omezení funkčnosti dodaného systému jako celku, do doby, dokud nebudou uhrazeny všechny pohledávky odběratele i koncového uživatele (spotřebitele). Také nemůže být vydána neomezená licence, dokud existují jakékoliv pohledávky.

VII.

Dodací podmínky

Má-li být platba provedena jako platba předem, nebo platba v hotovosti, bude zboží předáno kupujícímu nebo k přepravě až po uskutečnění platby ze strany kupujícího nebo současně s touto platbou.

Pro jednotlivé způsoby dodání platí následující pravidla:

- **osobní odběr** - zboží může převzít pouze osoba k tomu pověřená (oprávněná) majitelem firmy (kupujícím) nebo statutárním orgánem společnosti. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem. Převzetí zboží potvrzuje kupující, popřípadě jeho pověřený zaměstnanec podpisem dodacího listu.
- **dopravou společností ESTELAR s.r.o. a zasíláním přepravní službou** - podmínkou je objednávka přijatá. Zboží bude dopraveno na dodací adresu, v případě jejího neuvedení, bude zboží dodáno na adresu sídla společnosti.
- **dodací lhůta** – pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak, pohybuje se doba expedice v rozmezí 2 – 5 pracovních dnů. Dodací lhůta začíná plynout okamžikem přijetí závazné objednávky prodávajícím, pokud si kupující a prodávající nedohodli lhůtu jinou. V případě nutnosti prodloužení dodací lhůty (např. z důvodu na straně prodlení dodavatelů prodávajícího), je prodávající kupujícího o této skutečnosti

bezodkladně informovat. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud by dodací lhůta překročila 30 dnů.

- **cena přepravy** - doprava zboží je placena kupujícím po celém území ČR až do sídla, popř. místa podnikání, bydliště či skladu kupujícího dle platného ceníku dopravy společnosti ESTELAR s.r.o..
- **dodávky mimo území ČR** – dodávky do SR jsou zasílány poštovním balíkem dle platného ceníku dopravy společnosti ESTELAR s.r.o.. Nadměrné zásilky (nad 30kg a kdy součet délky a výšky a šířky nad 300cm) a zásilky do ostatních zemí, budou naceněny individuálně při objednávce. Náklady na dopravu hradí kupující.

VIII.

Záruční doba a uplatnění vad

Kupující je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho dodání přezkontrolovat stav zásilky (počet balíčků, neporušenost obalu či krabic) podle příloženého přepravního listu. V případě neúplné nebo poškozené zásilky je povinen neprodleně sepsat škodní protokol a neprodleně tuto skutečnost oznámit prodávajícímu, a to telefonicky na tel. čísle +420 573 394 894 nebo na e-mail: obchod@estelar.cz.

Nároky z vad zboží, které kupujícím nemohly být zjištěny při prohlídce zboží dle předchozího odstavce, je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.

Uplatní-li kupující vady zboží dle předchozích odstavců tohoto článku, je prodávající povinen posoudit popsané vady a v souladu s příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění kupujícímu:

- dodat chybějící zboží nebo
- dodat náhradní zboží nebo
- odstranit vady opravou zboží, jestliže vady zboží jsou opravitelné nebo
- poskytnout přiměřenou slevu z kupní ceny.

Záruční doba při prodeji zboží je 36 nebo 24 měsíců a začíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu. Rozsah poskytované záruky a její uplatnění popisují Záruční podmínky ESTELAR s.r.o.. Délka záruční doby je uvedena na dodacím listu, který slouží současně jako záruční list a je třeba jej předložit se zbožím v případě uplatnění záruční opravy.

V největším možném rozsahu povoleném rozhodným právem, dodavatel nenese odpovědnost za následné škody, ať jsou jakékoliv /včetně a bez omezení, přímé nebo nepřímé škody na zdraví, ze ztrát zisku z podnikání, z přerušení podnikání, ze ztrát podnikatelských informací nebo jakékoliv další zvláštní ztráty/, způsobené užíváním nebo nemožností užívat tento produkt. V žádném případě a ze žádného ustanovení této smlouvy nevyplývá, že by odpovědnost dodavatele přesahovala částku zaplacenou odběratelem za dodávku.

V případě, že kupujícím je spotřebitel, řídí se právní úprava dle tohoto článku příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

IX.

Vrácení zboží

Zákazník (kupující) osobně, písemně nebo telefonicky může požádat prodejce prostřednictvím obchodního zástupce, přes kterého zboží zakoupil, o vrácení zakoupeného zboží. Součástí žádosti musí být odůvodnění vrácení zboží. V případě, kdy je zákazník (kupující) evidován jako dlužník po splatnosti, žádost o vrácení zboží nebude brána v potaz, pokud nebude dohodnuto jinak.

Žádost o vrácení zboží musí podat oprávněná osoba (kupující) písemnou formou na adresu provozovny společnosti ESTELAR s.r.o., Palackého 744/1, 769 01 Holešov. Společnost ESTELAR s.r.o. si vyhrazuje právo s konečnou platností posoudit stav zboží a rozhodnout, zda bude přijato zpět. Vrácené zboží musí být nepoužité, v originálních obalech včetně dokumentace a příslušenství, se kterým bylo dodáno.

Kupující však nemůže žádat o vrácení zboží v případech vyjmenovaných v § 53 odst. 7 občanského zákoníku, kterými jsou zejména (smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal; smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele; smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele; a další smlouvy vyjmenované zákonem. Nelze také žádat o vrácení počítačových programů, ke kterým již byla vystavena neomezená licence pro jejich užívání.

V případě kladného vyřízení žádosti o vrácení zboží společností ESTELAR s.r.o., uhradí zákazník manipulační poplatek ve výši:

- 5% z celkové ceny zboží při vrácení do 1 týdne
- 10% z celkové ceny zboží při vrácení do 1 měsíce
- 20% z celkové ceny zboží při vrácení do 6 měsíců
- 50% z celkové ceny zboží při vrácení nad 6 měsíců, maximálně však 12 měsíců

Tento poplatek je prodávající oprávněn jednostranně započíst oproti vrácené kupní ceně za zboží.

X. **Závěrečná ustanovení**

1. Osoba podepisující tyto všeobecné obchodní podmínky za kupujícího tímto prohlašuje, že je oprávněna jednat jménem kupujícího jako jednatel společnosti nebo osoba pověřená na základě plné moci u právnických či fyzických osob, kdy je povinna tuto plnou moc přiložit k těmto všeobecným obchodním podmínkám.
2. Povinností kupujícího je dále přiložit k těmto všeobecným obchodním podmínkám kopii Živnostenského listu (u fyzických osob), nebo kopii Výpisu z obchodního rejstříku (u právnických osob).
3. Kupující prohlašuje, že bez výhrad souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ESTELAR s.r.o., což stvrzuje svým podpisem.
4. Všechny právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, na které se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, který si prodávající i kupující společně zvolili, a k rozhodování sporů z těchto vztahů vyplývajících je dána pravomoc soudů České republiky. V případě vedení soudního řízení pro pohledávky vyplývající kterékoliv smluvní straně z těchto vztahů, bude místně příslušným soudem prvního stupně Okresní soud ve Zlíně, bude-li dána věcná příslušnost okresního soudu, anebo Krajský soud v Brně, bude-li věcně příslušným soudem krajský soud.
5. V případě rozporu jazykových verzí těchto Všeobecných obchodních podmínek mají přednost Všeobecné obchodní podmínky v českém jazyce.

Za ESTELAR s.r.o. Martin Měcháček - jednatel
V Holešově dne: 3.9.2013

Za odběratele souhlasí:

ESTELAR[®]
s. r. o.
Palackého 744 • 769 01 Holešov
tel.: 573 394 894 • www.estelar.cz
IČ 26932962 • DIČ CZ26932962

(jméno hůlkovým písmem, podpis a razítko)

.....
Martin Měcháček
jednatel společnosti