

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ VE VZTAHU KE SPOTŘEBITELI

I. Úvodní ustanovení

1. Je-li objednávka podle OP uzavřena mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem (dále pro účely této přílohy jen „spotřebitel“ nebo „kupující“), pak se ve vztahu k tomuto kupujícím neuzijí ta ustanovení OP, která jsou v rozporu se zněním spotřebitelských ustanovení, která mají v takovém případě přednost. Některá a nejtěžnější ustanovení OP přitom svou aplikací již výslovně vůči spotřebiteli vylučují.
2. Prostřednictvím této přílohy prodávající plní svou další zákonnou povinnost ve vztahu ke spotřebiteli, a to zejména povinnost informační.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy

1. Prodávající tímto v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů sděluje, kromě informací, které jsou zřejmé ze samotného návrhu kupujícího na uzavření smlouvy, popřípadě vyplývají z jiných prokazatelně známých skutečností zjištěných nejpozději s učiněním objednávky, že
 - a. požadované zboží nebo služba je řádně označena a její hlavní vlastnosti popsány v příslušných katalogích a nabídkách, ze kterých si spotřebitel tyto vybral a u prodávajícího poptal;
 - b. veškeré ceny, jakož i daně, včetně příslušných poplatků či jiných podobných plnění, které v souvislosti s objednávkou zboží či služeb bude kupující povinen hradit jsou specifikovány u jednotlivého zboží a dále v cenících prodávajícího dostupných na www.acsline.cz;
 - c. náklady na dodání jsou stanoveny dle ceníku prodávajícího dostupných na www.acsline.cz, nejde-li o zvláštní požadavky na dopravu či na místo plnění, kdy v takovém případě mohou být náklady kalkulovány dodatečně podle dohody kupujícího s prodávajícím;
 - d. jde-li o koupi licence k software, pak veškeré informace o produktu jsou uvedeny v produktových listech, samotná práva a povinnosti vyplývající z licenční politiky prodávajícího pak tento stanovuje prostřednictvím zvláštních ujednání, jejichž podstatný obsah je přílohou č. 3 OP. Konkrétní podmínky k jednotlivému software jsou pak dostupné přímo u daného software s nimiž má právo se spotřebitel před koupí seznámit.
2. Prodávající tímto dále v souladu s jinými příslušnými ustanoveními právních předpisů sděluje, činí-li, resp. chce-li učinit kupující spotřebitel svou objednávku distančním způsobem, tj. prostřednictvím elektronické komunikace či prostřednictvím E-SHOPu prodávajícího, že
 - a. náklady na prostředky komunikace na dálku, které hradí kupující, se neliší od základní sazby, kterou kupující hradí svému poskytovateli internetového či telefonického připojení, resp. prodávající si neúčtuje žádné zvláštní a další poplatky;
 - b. před odesláním, resp. doručením či obecně předáním zboží kupujícímu spotřebiteli vyžaduje prodávající úhradu celé sjednané ceny;
 - c. nemá zájem uzavřít smlouvu, jejímž předmětem by bylo opakované plnění, vyjma smluv o případné servisní či technické podpoře. V takovém případě je stanovena nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat 12 měsíců, přičemž konkrétní plnění, včetně údajů o ceně a způsobu jejího určení za zúčtovací období, kterým je zpravidla jeden měsíc, jsou sjednány vždy individuálně dle potřeb a požadavků spotřebitele, jsou-li tyto v souladu s oprávněnými zájmy prodávajícího;

- d. v případě licenčních smluv, kdy dochází ke sjednávání práva na užívání na dobu neurčitou, je cena za licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno v konkrétním případě jinak;
- e. spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit, přičemž bližší podmínky jsou stanoveny v článku III této přílohy

III. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku právo odstoupit od uzavřené smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni, kdy on sám nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme sjednané plnění. Právo na odstoupení nevzniká spotřebiteli v případě nákupu přímo na prodejní společnosti ESTELAR s. r. o.
2. Odstoupení od kupní smlouvy musí být kupujícím spotřebitelem zasláno prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od převzetí. Odstoupení od smlouvy může kupující zasílat v listinné podobě na adresu provozovny prodávajícího uvedenou v zápatí tohoto dokumentu, nebo elektronicky na adresu prodávajícího obchod@estelar.cz.
3. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, kdy to zákon nepřipouští, tj. v případech stanovených např. v § 1837 občanského zákoníku, přičemž jde zejména o následující případy:
 - a. o poskytování služeb, které prodávající splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - b. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - c. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - d. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
 - e. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
 - f. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto článku musí spotřebitel vrátit prodávajícímu zboží, které od něho obdržel, bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů, od odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle zboží prodávajícímu zpět před uplynutím 14 dnů. Zboží musí být zasláno zpět na adresu prodávajícího nebo předáno osobně na provozovně prodávajícího v pracovní dny v době od 08:00 – 15:00 hodin. Zboží musí být prodávajícímu vráceno kompletní, nepoškozené, neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu.
5. Veškeré náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu nese spotřebitel.
6. Po odstoupení spotřebitele od smlouvy vrátí prodávající plnění poskytnuté kupujícím, a to do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než spotřebitel předá prodávajícímu zakoupené zboží. Plnění bude vráceno včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím). Vrácení plnění spotřebiteli proběhne stejným způsobem, jakým plnění prodávající od kupujícího získal, přednostně vždy bezhotovostně na účet určený kupujícím, nebo jiným způsobem, dle dohody s kupujícím.

7. V případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem bylo poskytování služeb a jejichž plnění již začalo je spotřebitel povinen uhradit prodávajícímu poměrnou část ceny za poskytnuté plnění. Proávající si vyhrazuje právo jednostranně započíst tuto svou pohledávku za kupujícím proti nároku kupujícího na vrácení uhrazené ceny.
8. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, a to v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je to s ohledem na jeho vlastnosti a povahu nutné, je prodávající oprávněn v souladu s ustanovením § 1833 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uplatnit vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je přitom prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
9. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy může kupující využít k odstoupení od smlouvy dle tohoto článku následující Formulář:

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: ESTELAR s r. o., Palackého 744/1, 769 01 Holešov, e-mail: obchod@estelar.cz

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....
(*specifikujte dle faktury)

Datum objednání:(*)

Datum převzetí:(*)

Jméno a příjmení kupujícího-spotřebitele:(*)

Adresa kupujícího-spotřebitele:(*)

Vrácení plnění požaduji převodem na účet / hotově (převezmu osobně) / poštovní poukázkou na adresu spotřebitele (*)

Číslo účtu, na který požadujete poukázat plnění:(*)

Datum:(*)

Podpis:(*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

IV. Další ujednání

1. V případě, kdy spotřebitel učiní objednávku na základě údajů dostupných z katalogů prodávající či jiných, tak jak to umožňují OP prodávajícího, tedy nikoli prostřednictvím E-SHOPu, pak jeho objednávka je tzv. předobjednávkou, kdy konečná cena bude stanovena až na základě potvrzení objednávky; tím není dotčeno právo na změnu ceny ve zvláštních případech vyhrazených OP (např. čl. III odst. 2 OP). O změně ceny bude kupující náležitě informován s možností odstoupení od smlouvy v případě nesouhlasu se změnou.
2. Proávající informuje tímto kupujícího spotřebitele, že k mimosoudnímu řešení spotřebitelský sporů ze smlouvy v souladu s ustanovení § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 000 20 869, internetová adresa <http://www.coi.cz>.

V Holešově dne: 5. 12. 2019

ESTELAR s. r. o.

Martin Měcháček, jednatel společnosti