

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

vypracované společností **ESTELAR s. r. o.**, se sídlem Palackého 744/1, 769 01 Holešov, IČ 26932962, DIČ CZ26932962, zapsané v obchodním rejstříku v Brně pod sp. zn. C 45924

### **I. Základní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) jsou závazné pro smluvní vztahy mezi společností **ESTELAR s. r. o.** se sídlem Palackého 774, 769 01 Holešov, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 45924 (dále jako „prodávající“ nebo „ESTELAR s. r. o.“) a jejími obchodními partnery (dále jako „kupující“) v oblasti prodeje zboží a služeb ze sortimentu společnosti **ESTELAR s. r. o.** Tyto OP se v přiměřeném rozsahu užijí i na případy jiných typů smluvních vztahů mezi společností **ESTELAR s. r. o.** a jejími zákazníky, odkáže-li na ně jedna ze smluvních stran.
2. OP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu společností **ESTELAR s. r. o.** jako prodávajícího. Společnost **ESTELAR s. r. o.** si vyhrazuje právo tyto OP, kdykoliv upravit a v elektronickém formátu pdf je bez zbytečného odkladu po této úpravě vystavit na internetových stránkách společnosti [www.estelar.cz](http://www.estelar.cz), kde budou k nahlédnutí kupujícím. OP v písemné podobě jsou přístupné na všech provozovných prodávajícího.
3. Kupující bere na vědomí, že v jednotlivých případech je vždy rozhodné znění OP platné a účinné ke dni, ve kterém kupující učiní návrh na uzavření smlouvy (dále také jako „objednávka“), nebude-li před jeho akceptací prodávajícím upozorněn na změnu OP. Kupující je oprávněn při uzavření každé dílčí smlouvy požadovat od prodávajícího předložení aktuálního znění OP i v písemné podobě. V případě sporu stran o znění OP je rozhodné znění přiložené ke smlouvě, a není-li jich pro konkrétní způsob uzavření smlouvy, pak znění uveřejněné na internetových stránkách [www.estelar.cz](http://www.estelar.cz) a účinné ke dni uzavření smlouvy.
4. Je-li předmětem objednávky dodání software, resp. poskytnutí licence k užívání software, pak právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je dále upraven také přílohou č. 3 těchto OP – Licenční ujednání. Tato licenční ujednání přitom představují obecný rámec vzájemných práv a povinností mezi smluvními stranami v souvislosti s poskytnutím licence přičemž jimi nejsou nikterak dotčena další ujednání mezi smluvními stranami při koupi licence, jakož i zvláštní licenční ujednání, se kterými je kupující seznámen při instalaci a aktivaci software a je povinen je při užívání konkrétního software dodržovat; tato zvláštní ujednání, jakož i samotná smlouva o koupi licence má přednost před těmito OP.
5. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito OP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dílčí smlouva s kupujícím je nadřazena těmto OP a tyto OP takovou smlouvou doplňují ve všech oblastech, ve kterých smlouva neobsahuje vlastní specifickou úpravu.
6. Kupujícím může být fyzická či právnická osoba. Kupujícím-podnikatelem je zejména podnikatel ve smyslu §§ 420, 421 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména se jím myslí osoba, která uzavírá smlouvu související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Za podnikatele se považuje také osoba zapsaná v obchodním rejstříku, a dále se má za to, že jím je i osoba, která má k podnikání živnostenského oprávnění nebo oprávnění podle jiného zákona. Osoby odlišné od kupujícího-podnikatele jsou dále označovány jako kupující-nepodnikatel.
7. Kupujícím spotřebitelem je fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že na jeho právní ochranu se užijí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to zejména § 1810-1867, jakož i další ustanovení a právní předpisy, které slouží k ochraně spotřebitele (dále vše jako „spotřebitelská ustanovení“). Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že v případě rozporu těchto OP se zněním spotřebitelských ustanovení, mají přednost právě spotřebitelská ustanovení. Bližší ujednání ve vztahu ke spotřebiteli je uvedeno v příloze č. 1 těchto OP – Zvláštní ujednání ve vztahu ke spotřebiteli, která je její nedílnou součástí.

## II. Uzavření smlouvy

1. Kupující je povinen objednávku zboží či služeb dostatečně specifikovat, zejména konkretizovat druh a množství objednávaného zboží, u služeb konkretizovat rozsah objednaných služeb, a to vše nejlépe dle katalogů prodávajícího uvedených v ustanovení článku IV odst. 1.
2. Kupující-nepodnikatel je povinen uvést v objednávce potřebné fakturační údaje (zejména u fyzických osob jméno, příjmení, bydliště; u právnických osob – název, sídlo, identifikační číslo; u obou pak fakturační a dodací adresu), a dále údaje vhodné pro rychlé a řádné vyřízení objednávky (např. kontaktní údaje), popřípadě takové údaje, které chce mít uvedeny na prodejních a účetních dokladech umožňuje-li vložení těchto údajů příslušný systém prodávajícího a nejsou-li tyto v rozporu s právními předpisy. Prodávající vyžaduje uvedení i e-mailové adresy pro potvrzení (akceptaci) objednávky, zejména jde-li o objednávku učiněnou telefonicky nebo poštou.
3. Kupující-podnikatel je povinen uvést v objednávce potřebné fakturační údaje (zejména u fyzických osob jméno, příjmení, místo podnikání, identifikační číslo; u právnických osob – firmu, sídlo, identifikační číslo; u obou pak fakturační a dodací adresu), a dále údaje vhodné pro rychlé a řádné vyřízení objednávky (např. kontaktní údaje), popřípadě takové údaje, které chce mít uvedeny na prodejních a účetních dokladech, umožňuje-li vložení těchto údajů příslušný systém prodávajícího a nejsou-li tyto v rozporu s právními předpisy. Prodávající vyžaduje uvedení i e-mailové adresy pro potvrzení (akceptaci) objednávky, zejména jde-li o objednávku učiněnou telefonicky nebo poštou.
4. Kupující je povinen v objednávce rovněž uvést konkrétní osoby zmocněné za něj jednat, jakož i osoby oprávněné k převzetí dodávaného zboží, je-li tato odlišná od osoby kupujícího. Pokud nebudou tyto osoby kupujícím konkrétně uvedeny, bude zboží předáno kterémukoli zaměstnanci kupujícího nebo komukoliv v jeho provozovně, je – li toto dle ujednání místem plnění. Kupující je povinen vystavit objednávku na zboží přesného názvu, jeho specifického označení a množství tak, aby byla dostatečně identifikovatelná pro prodávajícího; k tomu využívá katalogy prodávajícího či jeho označení tak, jak je uvedeno např. v E-SHOPu prodávajícího dostupného na <http://shop.acsline.cz>.
5. Objednat zboží je kupující oprávněn následujícími způsoby:
  - a) elektronickou poštou (e-mail) na e-mailové adrese [obchod@estelar.cz](mailto:obchod@estelar.cz).
  - b) osobně na adrese provozovny
  - c) telefonicky na tel. č.: +420 573 394 894
  - d) poštou na adrese: ESTELAR s. r. o., Palackého 744/1, 769 01 Holešov
  - e) prostřednictvím E-SHOPu na: <http://shop.acsline.cz>
6. Smlouva vzniká v případě uvedeném v čl. II. odst. 5 písm. a) těchto OP v okamžiku, kdy kupující prostřednictvím odkazu mu zasláném na email v návaznosti na jeho objednávku přijatou prodávajícím potvrdí tzv. proklikem uzavření smlouvy, včetně jeho podstatných náležitostí, tj. rozsah plnění a podmínky plnění. Kupující je povinen při tomto typu objednávky sdělit prodávajícímu i svoji emailovou adresou, na kterou prodávající zašle právě uvedený odkaz pro uzavření smlouvy. Kupující je povinen si zkontrolovat před potvrzením uzavřením smlouvy proklikem případnou změnu objednávky, která může ze strany prodávajícího být učiněna.
7. Kupní smlouva vzniká v případě uvedeném v čl. II odst. 5 písm. b) těchto OP podepsáním smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím na kterékoliv provozovně prodávajícího, příp. postačí i stvrzení písemné objednávky kupujícího, tak že tuto objednávku stvrdí svým podpisem i prodávající, resp. zástupce prodávajícího. Prodávající je oprávněn vyžadovat, aby tato objednávka byla učiněna na předepsaném formuláři.
8. Kupní smlouva vzniká v případě uvedeném v čl. II odst. 5 písm. c) těchto OP v okamžiku, kdy kupující prostřednictvím odkazu mu zasláném na email, který kupující sdělí prodávajícímu při objednávce, potvrdí tzv. proklikem uzavření smlouvy, včetně jeho podstatných náležitostí, tj. rozsah plnění a podmínky plnění.

9. *Kupní smlouva vzniká v případě uvedeném v čl. II odst. 5 písm. d) těchto OP v okamžiku, kdy kupující prostřednictvím odkazu mu zasláném na email, který kupující uvedl v objednávce, potvrdí tzv. proklikem uzavření smlouvy, včetně jeho podstatných náležitostí, tj. rozsah plnění a podmínky plnění.*
10. *Zaslání emailu a potvrzení uzavření smlouvy trv. proklikem dle shora uvedených ustanovení není nutné, došlo-li k uzavření smlouvy jiným vhodným způsobem, zejména u způsobu uzavření smlouvy v případě uvedeném v čl. II odst. 5 písm. e) těchto OP, kdy k uzavření smlouvy dochází přijetím objednávky kupujícího učiněné prostřednictvím E-SHOPu prodávajícím; o tom se zavazuje kupujícího informovat.*
11. *Prodávající si vyhrazuje právo od kupní smlouvy uzavřené dle způsobů uvedených v čl. II odst. 5 těchto OP odstoupit, pokud zboží, které je předmětem kupní smlouvy, nemá prodávající skladem, je nedostupné, přestalo se dodavatelem prodávajícího vyrábět nebo se přestaly vyrábět komponenty pro sestavení zboží. Prodávající je v tomto případě povinen kupujícího bez zbytečného odkladu o tomto informovat a nedohodne-li se s ním jinak, může od smlouvy odstoupit. V případě, že kupující zaplatil již část kupní ceny nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena na účet, z něhož úhradu provedl; provedl-li kupující platbu v hotovosti, je prodávající oprávněn vyžádat si číslo účtu pro vrácení finančních prostředků, případně je oprávněn vrátit finančních prostředky kupujícímu jiným způsobem na vlastní náklady, např. poštovní poukázkou.*

### **III.**

#### **Cena za zboží a služby (Ceníky)**

1. *Ceny zboží jsou průběžně aktualizovány v cenících prodávajícího, které může kupující zjistit buď na internetové stránkách prodávajícího, event. jiných internetové stránkách jednotlivých dodavatelů, na které internetové stránky prodávajícího odkazují. Při rozporu cen na internetových stránkách prodávajícího [www.estelar.cz](http://www.estelar.cz) a jiných internetových stránkách, mají přednost ceny zveřejněné na internetových stránkách prodávajícího. Kupujícímu mohou být ceníky rovněž zasílány v elektronické či písemné podobě nebo mu ceny za jednotlivé položky mohou být sděleny ústně. Kupujícímu bude prodáno zboží za cenu platnou v okamžiku objednání, resp. uvedenou ve smlouvě či akceptaci objednávky.*
2. *Společnost ESTELAR s. r. o. si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit cenu zboží oproti ceně v cenících, a to se zřetelem k výrazné a prokazatelné změně cen od dodavatelů (výrobců) či změně cen surovin a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám či PHM. V této souvislosti bere kupující na vědomí, že cenu na předložených dokladech si je povinen řádně zkontrolovat ihned při přebírání zboží a v případě, že by s novou cenou nesouhlasil je oprávněn zboží nepřevzít. Toto ustanovení se nepoužije, je – li kupujícím spotřebitel.*
3. *V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, u kterého se předpokládá nutnost individuální úpravy či zvýšených požadavků při výrobě, nebo o zboží, které není v době akceptace objednávky na skladě, prodávající kupujícímu potvrdí konečnou cenu a předběžný termín dodání.*

### **IV.**

#### **Informace o zboží a službách**

1. *Zboží a služby v katalogích a cenících jsou označeny objednacím (katalogovým) kódem, názvem zboží, popisem zboží (služby). V katalogích a cenících jsou zboží a služby uváděny s cenou bez daně z přidané hodnoty (DPH) a celkovou cenou za jednotku zboží, není – li stanoveno jinak. Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn připočíst k ceně DPH v zákonné výši.*
2. *Společnost ESTELAR s. r. o. současně se zbožím předává zákazníkovi dodací list. Při osobním odběru a při odběru na dobírku je zároveň předán i daňový doklad. V ostatních případech je daňový doklad-faktura zasílána v zákonné lhůtě 14 dnů od vyskladnění zboží. Faktura obsahuje zákonem požadované náležitosti:*
  - číslo faktury
  - u prodávajícího či kupujícího jméno nebo název, sídlo, IČ, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, číslo vložky)
  - bankovní spojení prodávajícího

- termín splatnosti kupní ceny
  - soupis dodávaného zboží (služby) vč. jeho množství, ceny bez DPH, ceny s DPH a celkovou částkou k úhradě
  - č. objednávky kupujícího, v případě že je předem poskytl
  - č. příslušného dodacího listu
  - okamžik vyhotovení faktury
  - okamžik uskutečnění fakturovaného plnění
  - podpisový záznam
3. Prodávající se zavazuje kupujícímu současně s předáním zboží předat i veškeré potřebné doklady ke zboží, a to zejména dodací list (dodací list slouží současně jako záruční list s uvedením délky záruční doby), a dále na vyžádání kupujícího předat též potvrzení, certifikáty, prohlášení o shodě, pokud jsou k danému zboží vystavovány a nejsou dostupné na internetových stránkách prodávajícího či výrobce takového zboží.

## V.

### Platební podmínky a smluvní pokuta

1. Kupující je oprávněn kupní cenu uhradit některým z níže uvedených způsobů, není – li v jednotlivém případě výslovně dohodnut konkrétní způsob platby:
- **platba v hotovosti při nákupu** - dokladem o platbě v hotovosti je příjmový pokladní doklad potvrzený prodávajícím.
  - **platba předem bankovním převodem** - kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem úhrady kupní ceny ve prospěch účtu společnosti ESTELAR s. r. o., uvedeného na daňovém dokladu.
  - **na dobírku** - při doručení zboží prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo jinou zásilkovou službou, přičemž platbu přebírá provozovatel poštovních služeb nebo jiná zásilková služba.
  - **platba na fakturu se splatností** – kupující je povinen uhradit prodávajícímu zboží na základě prodávajícím vystavené faktury **ve lhůtě 14 dnů** od data vystavení faktury, pokud není na faktuře uvedeno jinak. Umožnění úhrady touto formou je přitom na uvážení a rozhodnutí samotné společnosti ESTELAR s. r. o. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky ve prospěch účtu společnosti ESTELAR s. r. o. uvedeného na daňovém dokladu. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud bude kupující v prodlení s placením kupní ceny po dobu delší 30 dnů. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani smluvní pokuty.
2. Pokud se kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo i její části, společnost ESTELAR s. r. o. je oprávněna zrušit nárok na slevy jí poskytnuté a dále je oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to po dobu prvního měsíce tohoto prodlení. Po uplynutí této doby je společnost ESTELAR s. r. o. oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z neuhrazené části kupní ceny za každý další den prodlení, a to až do dne (včetně) úplného zaplacení kupní ceny; k takto zvýšené smluvní pokutě se nepřihlíží, je-li kupujícím spotřebitel. Zboží zůstává do doby jeho úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího.

## VI.

### Dodací podmínky

1. Má-li být platba provedena jako platba předem, nebo platba v hotovosti, bude zboží předáno kupujícímu nebo k přepravě až po uskutečnění platby ze strany kupujícího nebo současně s touto platbou.
2. Pro jednotlivé způsoby dodání platí následující pravidla:
- **osobní odběr** - zboží může převzít pouze kupující osobně, nebo osoba k tomu pověřená kupujícím (viz. článek II. odst. 4 OP) nebo osoba za kupujícího oprávněná jednat v souladu se zákonem (ve smyslu ustanovení § 161 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku). Tato osoba se



- musí na výzvu dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem, v opačném případě může dojít k odmítnutí předání zboží. Převzetí zboží potvrzuje kupující podpisem dodacího listu.
- **dopravou společností ESTELAR s. r. o. a zasláním přepravní službou** - podmínkou je objednávka přijatá. Zboží bude dopraveno na dodací adresu, v případě jejího neuvedení bude zboží dodáno na adresu kupujícího (do místa bydliště či sídla).
3. Pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak, pohybuje se doba expedice v rozmezí 2 – 5 pracovních dnů. Dodací lhůta začíná plynout akceptací závazné objednávky prodávajícím, pokud si kupující a prodávající nedohodli lhůtu jinou. V případě nutnosti prodloužení dodací lhůty (např. z důvodu na straně prodávatelů prodávajícího), je prodávající povinen kupujícího o této skutečnosti bezodkladně informovat. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud by dodací lhůta překročila 30 dnů od akceptace objednávky.
  4. Doprava zboží je placena kupujícím po celém území ČR až do místa dodání kupujícímu a to dle platného ceníku dopravy společnosti ESTELAR s. r. o. dostupného na webových stránkách: [www.estelar.cz](http://www.estelar.cz).
  5. Je-li doprava dle objednávky zajišťována do SR, je objednané zboží zasíláno poštovním balíkem dle platného ceníku dopravy společnosti ESTELAR s. r. o. dostupného na webových stránkách: [www.estelar.cz](http://www.estelar.cz). Nadměrné zásilky (nad 30kg a kdy součet délky, výšky a šířky je nad 300 cm) a zásilky do ostatních zemí budou naceněny individuálně při objednávce.
  6. *Není-li výslovně sjednáno jinak, náklady na dopravu hradí výlučně kupující.*

## VII.

### Práva z vadného plnění. Záruční doba.

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tj. zejména ustanovení § 1914 – 1925, § 2099 – 2112, a jde-li o kupujícího spotřebitele, pak i úprava podle § 2165 – 2174.
2. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později.
3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí kupujícím nemá vady. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.
4. Kupující je zboží povinen prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na něm a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Kupující bere na vědomí, že neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci. Kupující je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od dodání překontrolovat stav zásilky (počet balíků, neporušenost obalu či krabic) podle přiloženého přepravního listu. V případě neúplné nebo poškozené zásilky je povinen neprodleně sepsat protokol o zjištěném nedostatku či poškození a neprodleně tuto skutečnost oznámit prodávajícímu, a to telefonicky na tel. čísle +420 573 394 894 nebo faxem na +420 573 395 467 nebo na e-mail: [obchod@estelar.cz](mailto:obchod@estelar.cz).
5. Vedle práv z vadného plnění, jež kupujícímu náleží na základě zákona, poskytuje prodávající kupujícímu záruku za jakost na výrobky a komponenty systému ACS-line, a to v délce trvání 36 měsíců, na ostatní zboží pak záruku v délce trvání 24 měsíců, není-li dále stanoveno jinak.
6. Na zboží, které podléhá rychlému opotřebení, jako jsou identifikační čipy, plastové příchyty, konektory, baterie apod. se vztahuje záruka za jakost pouze v délce 6 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím.

7. U zboží charakteru software se záruka za jakost vztahuje výhradně jen na vady nosiče software. V softwaru jsou jeho chyby odstraňovány po dobu 6 měsíců od vystavení licenční karty, popřípadě od provedení aktivace příslušného software; případná další údržba je poskytována pouze na základě samotného ujednání o údržbě a podpoře software. Za chybu software se nepovažují situace způsobené nesprávnou instalací, nesprávným nastavením kupujícím nebo nedostatky ve vlastním zařízení kupujícího, které mu nebyly dodány prodávajícím; viz. samostatné licenční ujednání k software.
8. Po dobu trvání záruky za jakost je prodávající povinen bezplatně odstranit vady, které byly způsobeny vadným materiálem nebo výrobou, případně jako následek skryté vady. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit neopravitelný díl dílem obdobným, stejných parametrů. Dodání nového dílu však nemá vliv na délku a běh záruky za jakost podle předchozích odstavců, resp. tato i po dodání nového dílu zůstává nedotčena, tzn., že k novému dílu neběží samostatná nová záruční doba.
9. Záruka za jakost se nevztahuje na běžné opotřebením zboží (nebo jeho dílů) způsobené řádným běžným používáním a na vady vzniklé neodbornou instalací nebo používáním. Prodávající neodpovídá za zhoršení vlastností nebo za poškození zboží, které způsobil sám kupující, popřípadě třetí osoba, které kupující zboží svěřil, nebo které byly způsobeny vnějšími událostmi.
10. Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci vůči prodávajícímu na adrese některé provozovny společnosti ESTELAR s. r. o. V případě požadavku vyřízení reklamace (servisu) v jiném místě odlišném od provozovny společnosti ESTELAR, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady s dopravou a ostatní náklady s přepravou reklamovaného zboží do místa servisu dle aktuálního ceníku, pokud nebylo písemnou smlouvou dohodnuto jinak.
11. Pro uplatnění práv z vadného plnění, či ze záruky za jakost, je kupující povinen prodávajícímu předložit doklad o nákupu a zaplacení plnění (tj. originál kupní smlouvy, dodací list či daňový doklad). Kupující se zavazuje dodat s reklamovaným zbožím průvodní dopis, který obsahuje: jeho identifikační údaje, adresu kde je výrobek umístěn, není-li ho pro charakter zboží možné doručit na provozovnu prodávajícího, typ výrobku a výrobní číslo, a co nejpřesnější specifikaci reklamované závady.
12. Záruka za jakost se nevztahuje na závady vzniklé:
  - a. nehodou, nedbalým nebo neodborným zacházením;
  - b. nedodržením skladovacích a přepravních podmínek;
  - c. zásahem do technického vybavení výrobku;
  - d. neodbornou instalací a obsluhou;
  - e. provozováním v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, prašné, vlhké prostředí, v silném magnetickém či elektrickém poli apod.);
  - f. dodatečnou montáží dalšího vybavení či jiné úpravy bez písemného svolení výrobce.
13. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí zboží k reklamaci mimo jiné v případech, kdy je zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti.
14. Kupující se zavazuje dodržovat všechny pokyny dle technické dokumentace, která je nedílnou součástí zboží, platné pro přepravu, skladování, instalaci a používání výrobku. V opačném případě není možné považovat reklamaci, má-li vytknutá vada svůj původ právě z nedodržení pokynů v technické dokumentaci, za oprávněnou, resp. za takto vzniklé vady prodávající neodpovídá.
15. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:
  - a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží či jeho části,
  - b) na odstranění vady opravou zboží,
  - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
  - d) odstoupit od smlouvy.
16. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil, a to při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

17. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
18. Kupující nemá práva z vadného plnění, pokud kupující při převzetí zboží věděl, že zboží má vadu, nebo pokud vadu zboží sám kupující způsobil.

### **VIII.** **Vrácení zboží**

1. Kupující osobně, písemně, telefonicky nebo prostřednictvím obchodního zástupce, prostřednictvím něž zakoupil od prodávajícího zboží, může požádat prodávajícího o vrácení zakoupeného zboží. Součástí žádosti musí být odůvodnění vrácení zboží. V případě, kdy je kupující evidován jako dlužník po splatnosti, žádost o vrácení zboží nebude vyhověno, pokud nebude dohodnuto jinak. Žádosti o vrácení zboží je prodávající povinen vyhovět, jen tehdy, pokud je založen nárok na vrácení zboží právními předpisy.
2. Žádost o vrácení zboží musí podat kupující písemnou formou na adresu provozovny společnosti ESTELAR s. r. o., Palackého 744/1, 769 01 Holešov. Společnost ESTELAR s. r. o. si vyhrazuje právo s konečnou platností posoudit stav zboží a rozhodnout, zda bude přijato zpět, popřípadě za jakých podmínek. Vrácené zboží musí být nepoužité, v originálních obalech včetně dokumentace a příslušenství, se kterým bylo dodáno.
3. Kupující však nemůže žádat o vrácení zboží v případech uvedených v ust. § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, kterými jsou zejména (smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li kupující jejich originální obal; smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího; smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele; a další smlouvy vyjmenované zákonem). Nelze také žádat o vrácení počítačových programů, ke kterým již byla vystavena neomezená licence pro jejich užívání.
4. V případě kladného vyřízení žádosti o vrácení zboží společností ESTELAR s. r. o., uhradí kupující manipulační poplatek ve výši:
  - 5 % z celkové ceny zboží při vrácení do 1 týdne
  - 10 % z celkové ceny zboží při vrácení do 1 měsíce
  - 20 % z celkové ceny zboží při vrácení do 6 měsíců
  - 50 % z celkové ceny zboží při vrácení nad 6 měsíců, maximálně však 12 měsíců,

a to v případech, kdy není možnost vrácení zboží založená přímo právními předpisy. Tento poplatek je prodávající oprávněn jednostranně započíst oproti vrácené kupní ceně za zboží.

### **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Informace o ochraně osobních údajích kupujícího zpracovávaných prodávajícím jsou dostupné při objednávkách učiněných prostřednictvím E-SHOPu na těchto stránkách a potvrzovaných při učinění objednávky. V ostatních případech jsou zásady zpracování osobních údajů uvedeny v příloze těchto OP, které jsou její nedílnou součástí a přílohou č. 2.

### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem uvedeným níže a ruší všechna předchozí znění obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky jsou přístupné na internetových stránkách prodávajícího [www.estelar.cz](http://www.estelar.cz), v sídle prodávajícího a ve všech provozovnách prodávajícího.
2. Všechny právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, na které se vztahují tyto OP, se řídí právním řádem České republiky, který si prodávající i kupující společně zvolili, a k rozhodování sporů z těchto vztahů vyplývajících je dána pravomoc soudů České republiky. V případě vedení soudního řízení pro pohledávky vyplývající kterékoliv smluvní straně z těchto vztahů, bude místně příslušným soudem prvního stupně

*Okresní soud ve Zlíně, bude-li dána věcná příslušnost okresního soudu, anebo Krajský soud v Brně, bude-li věcně příslušným soudem krajský soud. **Tento odstavec se neužije ve vztahu s kupujícím spotřebitelem.***

3. *V případě rozporu jazykových verzí těchto OP mají přednost OP v českém jazyce.*
4. *Nedílnou součástí a přílohou těchto OP jsou*

*Příloha č. 1. Zvláštní ujednání ve vztahu ke spotřebiteli*

*Příloha č. 2. Ochrana osobních údajů*

*Příloha č. 3. Licenční podmínky*

*V Holešově dne: 5. 12. 2019*

---

**ESTELAR s. r. o.**

*jednající Martinem Měcháčkem, jednatelem společnosti*



## **ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ VE VZTAHU KE SPOTŘEBITELI**

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Je-li objednávka podle OP uzavřena mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem (dále pro účely této přílohy jen „spotřebitel“ nebo „kupující“), pak se ve vztahu k tomuto kupujícím neužijí ta ustanovení OP, která jsou v rozporu se zněním spotřebitelských ustanovení, která mají v takovém případě přednos. Některá a nejtěžnější ustanovení OP přitom svou aplikací již výslovně vůči spotřebiteli vylučují.
2. Prostřednictvím této přílohy prodávající plní svou další zákonnou povinnost ve vztahu ke spotřebiteli, a to zejména povinnost informační.

### **II. Sdělení před uzavřením smlouvy**

1. Prodávající tímto v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů sděluje, kromě informací, které jsou zřejmé ze samotného návrhu kupujícího na uzavření smlouvy, popřípadě vyplývají z jiných prokazatelně známých skutečností zjištěných nejpozději s učiněním objednávky, že
  - a. požadované zboží nebo služba je řádně označena a její hlavní vlastnosti popsány v příslušných katalogích a nabídkách, ze kterých si spotřebitel tyto vybral a u prodávajícího poptal;
  - b. veškeré ceny, jakož i daně, včetně příslušných poplatků či jiných podobných plnění, které v souvislosti s objednávkou zboží či služeb bude kupující povinen hradit jsou specifikovány u jednotlivého zboží a dále v cenících prodávajícího dostupných na [www.acsline.cz](http://www.acsline.cz);
  - c. náklady na dodání jsou stanoveny dle ceníku prodávajícího dostupných na [www.acsline.cz](http://www.acsline.cz), nejde-li o zvláštní požadavky na dopravu či na místo plnění, kdy v takovém případě mohou být náklady kalkulovány dodatečně podle dohody kupujícího s prodávajícím;
  - d. jde-li o koupi licence k software, pak veškeré informace o produktu jsou uvedeny v produktových listech, samotná práva a povinnosti vyplývající z licenční politiky prodávajícího pak tento stanovuje prostřednictvím zvláštních ujednání, jejichž podstatný obsah je přílohou č. 3 OP. Konkrétní podmínky k jednotlivému software jsou pak dostupné přímo u daného software s nimiž má právo se spotřebitel před koupí seznámit.
2. Prodávající tímto dále v souladu s jinými příslušnými ustanoveními právních předpisů sděluje, činí-li, resp. chce-li učinit kupující spotřebitel svou objednávku distančním způsobem, tj. prostřednictvím elektronické komunikace či prostřednictvím E-SHOPu prodávajícího, že
  - a. náklady na prostředky komunikace na dálku, které hradí kupující, se neliší od základní sazby, kterou kupující hradí svému poskytovateli internetového či telefonického připojení, resp. prodávající si neúčtuje žádné zvláštní a další poplatky;
  - b. před odesláním, resp. doručením či obecně předáním zboží kupujícímu spotřebiteli vyžaduje prodávající úhradu celé sjednané ceny;
  - c. nemá zájem uzavřít smlouvu, jejímž předmětem by bylo opakované plnění, vyjma smluv o případné servisní či technické podpoře. V takovém případě je stanovena nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat 12 měsíců, přičemž konkrétní plnění, včetně údajů o ceně a způsobu jejího určení za zúčtovací období, kterým je zpravidla jeden měsíc, jsou sjednány vždy individuálně dle potřeb a požadavků spotřebitele, jsou-li tyto v souladu s oprávněnými zájmy prodávajícího;

- d. v případě licenčních smluv, kdy dochází ke sjednávání práva na užívání na dobu neurčitou, je cena za licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno v konkrétním případě jinak;
- e. spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit, přičemž bližší podmínky jsou stanoveny v článku III této přílohy

### **III. Odstoupení od smlouvy**

1. Spotřebitel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku právo odstoupit od uzavřené smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni, kdy on sám nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme sjednané plnění. Právo na odstoupení nevzniká spotřebiteli v případě nákupu přímo na prodejní společnosti ESTELAR s. r. o.
2. Odstoupení od kupní smlouvy musí být kupujícím spotřebitelem zasláno prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od převzetí. Odstoupení od smlouvy může kupující zasílat v listinné podobě na adresu provozovny prodávajícího uvedenou v zápatí tohoto dokumentu, nebo elektronicky na adresu prodávajícího [obchod@estelar.cz](mailto:obchod@estelar.cz).
3. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, kdy to zákon nepřipouští, tj. v případech stanovených např. v § 1837 občanského zákoníku, přičemž jde zejména o následující případy:
  - a. o poskytování služeb, které prodávající splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - b. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - c. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
  - d. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
  - e. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
  - f. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto článku musí spotřebitel vrátit prodávajícímu zboží, které od něho obdržel, bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů, od odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle zboží prodávajícímu zpět před uplynutím 14 dnů. Zboží musí být zasláno zpět na adresu prodávajícího nebo předáno osobně na provozovně prodávajícího v pracovní dny v době od 08:00 – 15:00 hodin. Zboží musí být prodávajícímu vráceno kompletní, nepoškozené, neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.
5. Veškeré náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu nese spotřebitel.
6. Po odstoupení spotřebitele od smlouvy vrátí prodávající plnění poskytnuté kupujícím, a to do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než spotřebitel předá prodávajícímu zakoupené zboží. Plnění bude vráceno včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím). Vrácení plnění spotřebiteli proběhne stejným způsobem, jakým plnění prodávající od kupujícího získal, přednostně vždy bezhotovostně na účet určený kupujícím, nebo jiným způsobem, dle dohody s kupujícím.

7. V případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem bylo poskytování služeb a jejichž plnění již začalo je spotřebitel povinen uhradit prodávajícímu poměrnou část ceny za poskytnuté plnění. Proávající si vyhrazuje právo jednostranně započíst tuto svou pohledávku za kupujícím proti nároku kupujícího na vrácení uhrazené ceny.
8. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, a to v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je to s ohledem na jeho vlastnosti a povahu nutné, je prodávající oprávněn v souladu s ustanovením § 1833 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uplatnit vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je přitom prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
9. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy může kupující využít k odstoupení od smlouvy dle tohoto článku následující Formulář:

**OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Adresát: ESTELAR s r. o., Palackého 744/1, 769 01 Holešov, e-mail: [obchod@estelar.cz](mailto:obchod@estelar.cz)

Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....  
(\*specifikujte dle faktury)

Datum objednání: .....(\*)

Datum převzetí: .....(\*)

Jméno a příjmení kupujícího-spotřebitele: .....(\*)

Adresa kupujícího-spotřebitele: .....(\*)

Vrácení plnění požaduji převodem na účet / hotově (převezmu osobně) / poštovní poukázkou na adresu spotřebitele (\*)

Číslo účtu, na který požadujete poukázat plnění:

.....(\*)

Datum: .....(\*)

Podpis: .....(\*)

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

**IV. Další ujednání**

1. V případě, kdy spotřebitel učiní objednávku na základě údajů dostupných z katalogů prodávající či jiných, tak jak to umožňují OP prodávajícího, tedy nikoli prostřednictvím E-SHOPu, pak jeho objednávka je tzv. předobjednávkou, kdy konečná cena bude stanovena až na základě potvrzení objednávky; tím není dotčeno právo na změnu ceny ve zvláštních případech vyhrazených OP (např. čl. III odst. 2 OP). O změně ceny bude kupující náležitě informován s možností odstoupení od smlouvy v případě nesouhlasu se změnou.
2. Proávající informuje tímto kupujícího spotřebitele, že k mimosoudnímu řešení spotřebitelský sporů ze smlouvy v souladu s ustanovení § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 000 20 869, internetová adresa <http://www.coi.cz>.

V Holešově dne: 5. 12. 2019

**ESTELAR s. r. o.**

Martin Měcháček, jednatel společnosti

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ - INFORMACE PRO SUBJEKTY ÚDAJŮ

## I. OBSAH A ÚČEL DOKUMENTU

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých zákazníky (kupujícími) společnosti ESTELAR s. r. o. při nákupu zboží nebo služeb.
2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás (subjekty údajů) s Vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s Vašimi osobními údaji nakládáno.
3. Správce osobních údajů postupuje při zpracování osobních údajů důsledně podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které vstoupilo v účinnost 25. 5. 2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR.
4. Obsah dokumentu:
  - I. **Obsah a účel dokumentu**
  - II. **Identifikace správce osobních údajů**
  - III. **Jaké osobní údaje jsou zpracovávány a jak jsou získávány?**
  - IV. **K jakým účelům jsou osobní údaje zpracovávány, po jakou dobu a co k tomu správce osobních údajů opravňuje?**
  - V. **Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám**
  - VI. **Zabezpečení osobních údajů**
  - VII. **Informace o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů**
  - VIII. **Další důležité informace pro uplatnění Vašich práv**

## II. IDENTIFIKACE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **ESTELAR s. r. o.**  
IČO: 26932962  
se sídlem Holešov, Palackého 744, PSČ 769 01  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 45924  
kontaktní e-mail: [gdpr@estelar.cz](mailto:gdpr@estelar.cz)  
webové stránky: [www.estelar.cz](http://www.estelar.cz)  
(dále jen „správce osobních údajů“)

## III. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE JSOU ZPRACOVÁVÁNY A JAK JSOU ZÍSKÁVÁNY?

1. Zpracovávány jsou údaje, které sami poskytnete, my sami aktivně žádné údaje o Vás nevyhledáváme a nezpracováváme. Jedná se zejména o poskytnutí údajů v rámci předmluvního jednání a při uzavření smluvního vztahu se správcem osobních údajů, resp. při učinění objednávky na zboží či služby.
2. Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít Váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s Vaším souhlasem.



3. Údaje nám poskytujete zásadně dobrovolně, v některých případech bychom Vám bez poskytnutí údajů nebyli schopni poskytnout službu.
4. Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.
  - 4.1 Běžné osobní údaje, které zpracováváme:
    - 4.1.1 FYZICKÁ OSOBA ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITEL:  
jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefon, případně dodací adresa, byla - li zadána zákazníkem. Pokud zákazník provedl nákup pak i číslo bankovního účtu užitého v rámci úhrady zboží či služeb.
    - 4.1.2 FYZICKÁ OSOBA ZÁKAZNÍK PODNIKATEL:  
jméno, příjmení, adresa sídla, IČO, DIČ, e-mailová adresa, telefon, případně dodací adresa, byla - li zadána zákazníkem. Pokud zákazník provedl nákup pak i číslo bankovního účtu užitého v rámci úhrady zboží či služeb.
  - 4.2 Správce osobních údajů nezpracovává žádné zvláštní kategorie údajů.

#### **IV. K JAKÝM ÚČELŮM JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY, PO JAKOU DOBU A CO K TOMU SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ OPRAVŇUJE?**

1. **Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností**
  - 1.1 Abychom Vám mohli poskytovat naše služby spočívající zejména v možnosti účastnit se nákupů a prodejů a vést i s tím související komunikaci s Vámi, zpracováváme tyto běžné osobní údaje:
    - 1.1.1 FYZICKÁ OSOBA  
jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, číslo bankovního účtu. V případě, že se jedná o zboží či službu s doručením na zvolenou adresu, pak zpracování podléhá i adresa zákazníka případně dodací adresa, byla - li zadána zákazníkem. V případě, že je zákazník podnikající fyzická osoba, pak zpracováváme navíc i IČO a DIČ zákazníka.  
  
Právním titulem pro zpracovávání těchto osobních údajů je:
      - a) plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené při objednání našeho zboží a služeb. K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi (v případě uzavření licenční smlouvy) a dále pak po dobu 4 let od skončení smluvního vztahu. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, viz níže.
      - b) plnění smluvních povinností ve fázi před smluvního vyjednávání. K tomuto účelu jsou osobní údaje zpracovávány nejméně po dobu 6 měsíců od posledního vzájemného kontaktu.
2. **Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů**
  - 2.1 Aby správce osobních údajů dostal povinností vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví zpracovává údaje o přijatých platbách

za zboží a služby a dále údaje obsažené v daňových dokladech fakturách, které vystavuje poskytovatelům.

- 2.2 Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které povinnost jejich zpracování ukládají.

### 3. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

- 3.1 Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto Vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány:

3.1.1 ochrana a prokázání našich práv a právních nároků

zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje z uzavřené smlouvy, naší vzájemné komunikace, záznamy o platbách.

3.1.2 přímý marketing

pro zasílání obchodních sdělení budeme zpracovávat tyto osobní údaje našich uživatelů: jméno, příjmení, e-mailovou adresu. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje do okamžiku oznámení zákazníka, že nemá o marketingová sdělení zájem. Zaslání obchodních sdělení na Vaš e-mail můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit kliknutím na odkaz v e-mailu uvedený.

3.1.3 ověření spokojenosti zákazníků – zpětná vazba

e-mailové adresy zákazníků, kteří provedli nákup zboží nebo služeb zpracováváme na základě oprávněného zájmu rovněž za účelem ověření spokojenosti zákazníků se zbožím či službou. Tímto způsobem se snažíme zlepšovat nabídku zboží a služeb od poskytovatelů.

## V. ZPŘÍSTUPNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JINÝM OSOBÁM

1. Se zajištěním některých smluvních nebo zákonných povinností jsou správci osobních údajů nápomocny další osoby. Tyto osoby jsou v postavení zpracovatelů. Jedná se o tyto kategorie zpracovatelů:
- externí správce IT,
  - antispamový správce emailových adres,
  - dodavatel informačního systému,
  - advokát,
  - daňový poradce.
2. Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

## VI. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zavedl všechna vhodná organizační, bezpečnostní a technická opatření tak, aby odpovídala platné právní úpravě a aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany zpracovávaných osobních údajů. Jsou to zejména opatření vylučující neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům, jejich změnu, zničení či ztrátu jakož i jiné zneužití zpracovávaných údajů.
2. Správce prohlašuje, že mimo jiné přijal technická opatření k zabezpečení datových uložišť a uložišť osobních údajů v listinné podobě, jako např. heslování, zdokonalení antivirových programů, šifrování aj.
3. Správce osobních údajů prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## VII. INFORMACE O DALŠÍCH VAŠICH PRÁVECH V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

### 2. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů.

### 3. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

### 4. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů.

### 5. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

### 6. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

### 7. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## VIII. DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO UPLATNĚNÍ VAŠICH PRÁV

1. V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů, můžete správce osobních údajů kontaktovat na e-mailu: [gdpr@estelar.cz](mailto:gdpr@estelar.cz). Zprávou na tento e-mail nebo zasláním písemného požadavku na adresu sídla uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit Vaše práva, o kterých se píše v článku VII. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo Vámi, můžete být poté ještě kontaktováni a totožnost a požadavek může být přiměřeným způsobem ověřována.



# LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Dochází-li na základě ujednání mezi společností ESTELAR s. r. o., IČO 269 32 962, se sídlem Holešov, Palackého 744, PSČ 769 01, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 45924 (dále jen "**ESTELAR**") a fyzickou anebo právnickou osobou, (dále jen "**Uživatel**") k poskytnutí jakékoli licence k software společnosti ESTELAR, pak je Uživatel oprávněn k používání příslušného software pouze za splnění dále uvedených podmínek.
2. **Ujednání podle této přílohy (dále jen „Ujednání“) není kupní smlouvou, na základě které by se Uživatel stal vlastníkem kopie software jím držené, ale pouze ujednáním o právech, popřípadě povinnostech, Uživatele v souvislosti se získáním práva užívání software (nabytím licence k užívání software).**
3. Toto Ujednání představuje základní podmínky, při jejichž dodržování má Uživatel právo užívat software společnosti ESTELAR. Rozhodné a kompletní znění licenčního ujednání je součástí instalačního média, přičemž Uživatel je povinen se s tímto při instalaci Software seznámit.

## II. SOFTWARE

1. **Software** je počítačový program včetně všech jeho součástí (včetně licenčního klíče, byl-li při koupi poskytnut) a případných kopií Softwaru, oprav, úprav či obecně aktualizací či jiných update Software, jak je Uživateli dodáváný, a ke kterému společnost ESTELAR uděluje za splnění dále uvedených podmínek v tomto Ujednání Uživateli ve sjednaném rozsahu licenční práva (licenci) ve smyslu článku III. tohoto Ujednání.
2. Software a všechna práva k němu, zejména **vlastnická práva a práva k duševnímu vlastnictví**, jsou ve vlastnictví společnosti ESTELAR. Zdrojový kód, struktura a organizace Software je obchodním tajemstvím a důvěrnou informací společnosti ESTELAR.
3. Software před svým používáním vyžaduje **instalaci, správné nastavení a případně i propojení s příslušným hardware** či jiným systémem. Pro instalaci musí být zajištěno příslušné zařízení PC či server splňující minimální softwarové a hardwarové požadavky uvedené v produktových listech Software.
4. K užívání Software se vyžaduje online ověření licence Uživatele připojením k síti internet.

## III. LICENCE

1. **Licence** je právo Uživatele za splnění příslušných licenčních podmínek užívat po sjednanou dobu Software společnosti ESTELAR v poskytnutém rozsahu.
2. Předpokladem obdržení a využívání Licence je přijetí závazku Uživatele dodržovat příslušné licenční podmínky stanovené pro každý Software samostatně.
3. Součástí Licence jsou minimálně následující práva Uživatele:
  - a. nevýhradní a nepřevoditelné, časově omezené právo instalovat Software na pevný disk počítače anebo na server, a na ukládání dat Software do paměti počítačového systému či úložišť serveru;
  - b. právo užívání Software v nahraném médiu, zobrazování Software a všech dat tímto Software zpracovávaných, včetně ukládání těchto dat, jejich posílání do nadřazených systémů Uživatele, generování výstupů Softwarem umožněných či jiné a další zpracování výstupů samotným Uživatelem a jejich další užití pro jeho potřeby, vše v souladu s účelem Software a pro činnost

- Uživatele. Právo užívat se přitom vztahuje na osobu Uživatele, jeho zaměstnance, popřípadě na další osoby Uživatelem pověřené k užívání Software v rozsahu práv Uživatele;
- c. právo provádět změny v nastavení software, umožňuje-li či předpokládá-li to příslušný Software.
4. Společnost ESTELAR si vyhrazuje ve vztahu k užívání Software Uživatelem veškerá práva (včetně práv dle právních předpisů na ochranu práv duševního vlastnictví), která nejsou na základě Licence Uživateli výslovně poskytnuta. Licence neopravňuje Uživatele zejména:
    - a. kopírovat či jinak neoprávněně šířit Software na jiná zařízení, než k nimž byl Software a Licence Uživateli poskytnuta, není-li v konkrétním případě stanovena výjimka;
    - b. oddělovat části Software nebo z něj či z jeho částí vytvářet odvozená díla;
    - c. používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedené v tomto Ujednání;
    - d. prodat, sublicencovat či pronajmout Software třetí osobě, anebo pronajmout si nebo vypůjčit si Software od třetí osoby;
    - e. zpřístupnit užívání Software více uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu či jiným obdobným způsobem;
    - f. Software analyzovat, dekompileovat či provádět jiný rozklad Software, převádět jej do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód;
    - g. obcházet jakákoli technická omezení Software.
  5. Uživatel je oprávněn používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva či jiného zákona na ochranu práv duševního vlastnictví.
  6. Nestanoví-li ujednání mezi Uživatelem a společností ESTELAR jinak, jsou veškerá práva k Software, kromě práv, která byla Uživateli Software výslovně udělena, popřípadě jsou nutně spojena s možností Uživatele Software k jeho účelu v rozsahu sjednaném užívat, vyhrazena pro společnost ESTELAR.
  7. V případě, že Uživatel porušuje některé z ustanovení tohoto Ujednání, má společnost ESTELAR právo jednostranně ukončit, ke dni doručení oznámení takového ukončení Uživateli s uvedením důvodu, další poskytování práva na užívání Software. V takovém případě přitom Uživateli nevzniká nárok na vrácení jakékoli části plnění za Software či Licenci. Uživatel je současně povinen při zániku Licence, na niž je Licence poskytována, Software odinstalovat a nadále jej již neužívat. Současně je Uživatel povinen na vlastní náklady vrátit média se Software společnosti ESTELAR anebo na místo, kde Software získal.

#### IV. PROHLÁŠENÍ SPOLEČNOSTI ESTELAR A ZÁRUKY

1. Společnost ESTELAR prohlašuje a Uživatel bere tímto na vědomí, že Software je poskytovaný tzv. „jak stojí a leží“, bez výslovné anebo implikované záruky jakéhokoli druhu. **Společnost ESTELAR negarantuje vhodnost Software pro konkrétní účel Uživatele.**
2. Společnost ESTELAR upozorňuje Uživatele, že **neexistuje žádná jistota ani garance z její strany, ani žádné další ujištění, že jednotlivé funkce Software, které jsou poskytnuty Uživateli prostřednictvím Licence k používání Software, budou přesně vyhovovat a odpovídat požadavkům a představám Uživatele, ani že chod Software bude zcela nerušený, bez jakýchkoli možných chyb, tedy bezchybný, po celou dobu jeho užívání.** Společnost ESTELAR není zejména za žádných okolností odpovědná za jakoukoli újmu vzniklou Uživateli nefunkčností (výpadkem) Software, který je zapříčiněn vnější událostí (např. výpadek elektrického proudu, poškození Software přepětím apod.), nesprávnou funkčností média, na kterém je Software uložen a z něj pracuje (nedostatečná minimální konfigurace média, nedostatečná ochrana před kybernetickými útoky či jiným malwarem či spywarem mající vliv na správnou funkčnost Software), nesprávným hardwarem, jeho nesprávnou funkčností či nesprávným připojením k Software, nesprávným nastavením komunikace mezi Software a hardware, jakož i nadřazeným systémem Uživatele, vlivem nadřazeného systému

Uživatel, popřípadě samotným operačním systémem zařízení, ani lidským faktorem (zásah Uživatele do Software) mající jakýkoliv vliv na Software, nejde-li o zásah samotné společnosti ESTELAR.

3. Uživatel přebírá plnou odpovědnost a riziko za výběr Software pro dosažení jeho zamýšlených výsledků, jakož i za instalaci (neprovádí-li ji společnost ESTELAR či jí pověřená nebo k tomu oprávněná osoba), používání Software a výsledek, který prostřednictvím Software dosáhne.
4. Společnost ESTELAR neodpovídá ani za jakýkoliv ušlý zisk, příjem anebo obchod, anebo za jakoukoli ztrátu dat, anebo za náklady vynaložené na obstarání náhradního zboží nebo služeb, které Uživatel nabízí, za majetkové škody, jakoukoli újmu na osobnostních právech, za přerušování podnikání, za ztrátu utajovaných a obchodních informací, ani za jakékoliv speciální, přímé, nepřímé, náhodné, ekonomické, krycí, trestné, speciální anebo následné škody jakkoli zapříčiněné a zakládající vznik odpovědnosti, vznikli-li používáním anebo nemožností používat Software. Tato limitace náhrady újmy však neplatí v rozsahu, ve kterém ji platný a účinný právní řád neumožňuje. I v takovém případě, umožňuje-li to právní řád, však si společnost ESTELAR vyhrazuje limitaci své odpovědnosti k náhradě újmy do výše ceny, kterou Uživatel uhradil za poskytnutí Licence.

V Holešově dne 5. 12. 2019

---

ESTELAR s. r. o.  
Martin Měcháček, jednatel