



PRŮVODCE INSTALACÍ

A POUŽÍVÁNÍM

PROGRAMU RDX

od verze 1.0.25

1. Instalace RDX

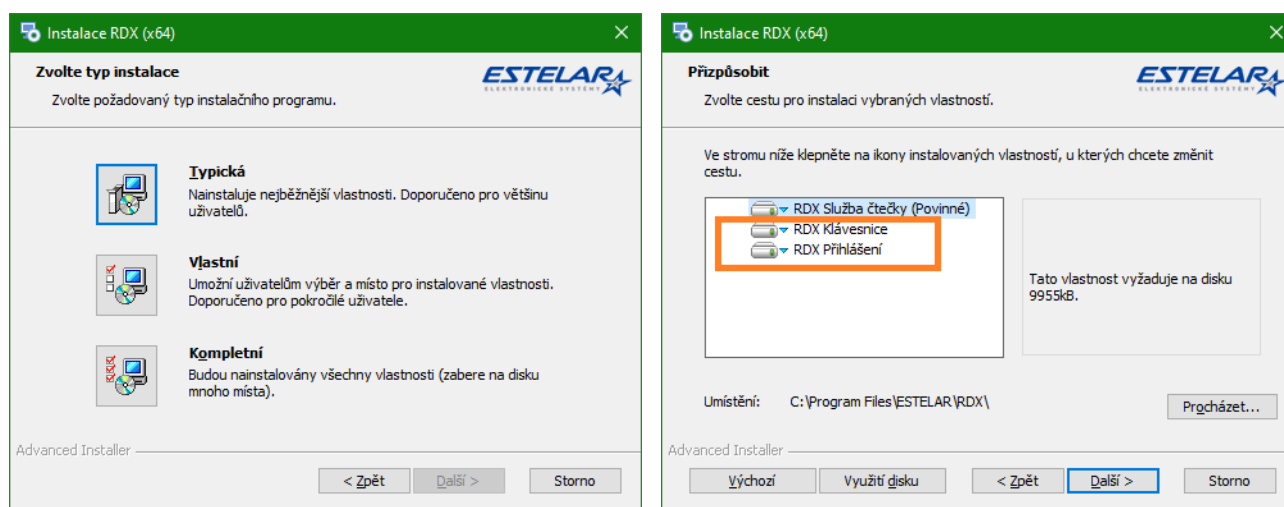
Instalační soubor získáte na webu produktu RDX www.prihlasenikartou.cz, nebo pomocí QR kódu níže. Stáhněte verzi odpovídající vašemu operačnímu systému Windows, x64 pro 64-bit OS, nebo x86 pro 32-bit OS.

Podporovány jsou OS od Windows 7 a všechny novější.

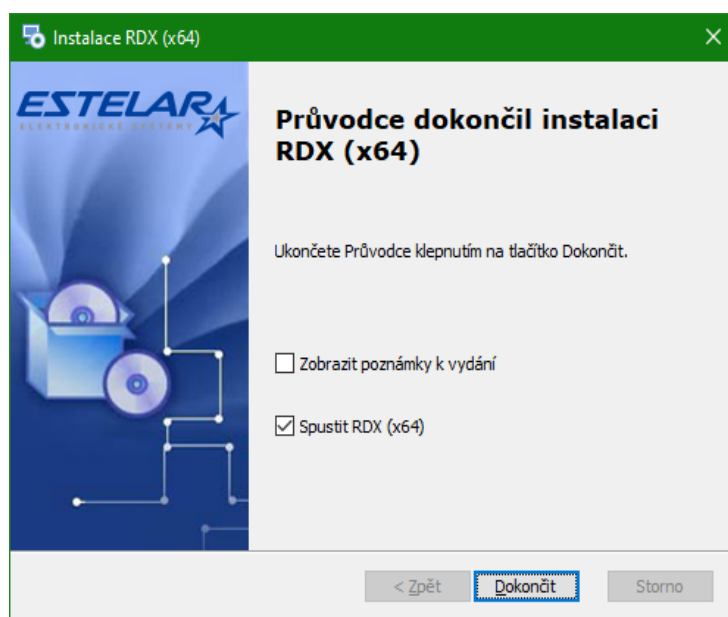
Vyžadován je .NET Framework 4.6.1. (automaticky při instalaci).

Počítač musí mít přístup na internet, aby mohla být provedena aktivace nainstalovaného sw.

V průběhu instalace, v okně s výběrem typu instalace doporučujeme použít „Typická instalace“. Pokud máte v licenci zakoupený modul **RDX-klávesnice** použijte volbu „Vlastní“ a v dalším kroku vyberte požadované součásti.



Zde může být také zrušena volba instalace RDX přihlášení, pokud tuto funkcionalitu nepožadujete. K provozu modul RDX-Klávesnice, použití API rozhraní stačí základní Služba čtečky.




Po úspěšné instalaci, zachováním volby „Spustit RDX“ dojde k automatickému spuštění a otevření programu RDX Živě.

Provedte aktivaci produktu dle následující kapitoly v programu RDX živě.

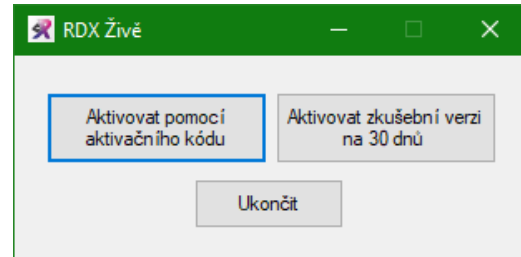
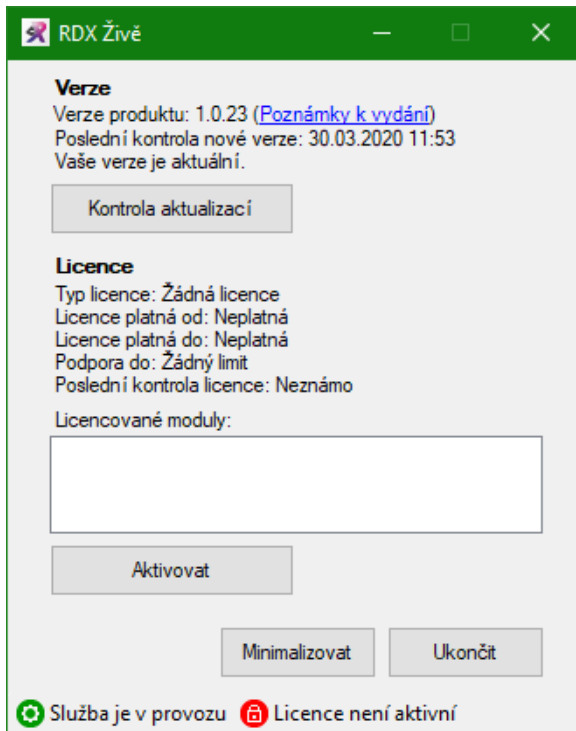


Soubory ke stažení

2. RDX Živě

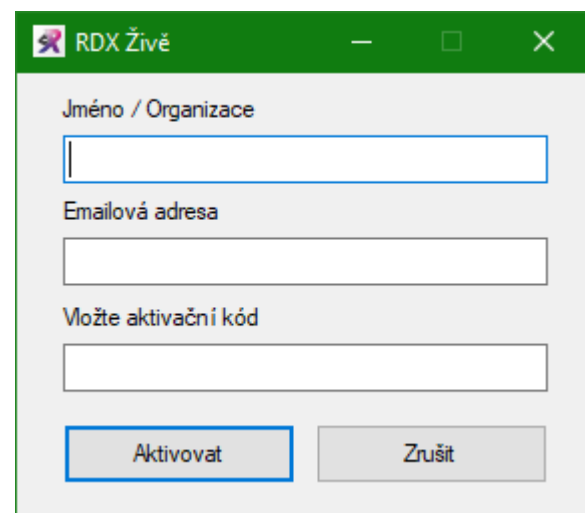
RDX Živě otevřete ikonou v oznamovací oblasti, pokud je spuštěn, v programech v menu Start  systému Windows, nebo přímo ikonou na ploše (pokud jste toto zvolili při instalaci).

2.1 Aktivace licence



Pokud používáte starší čtečku RD3 a nemáte zakoupen licenční kód můžete funkce programu bezplatně vyzkoušet na dobu 30 dnů pomocí volby **Aktivovat zkušební verzi**.

Pokud máte novou čtečku RD5, nebo jste obdrželi Aktivační kód, použijte tlačítko „Aktivovat“ a možnost „Aktivovat pomocí aktivačního kódu“.

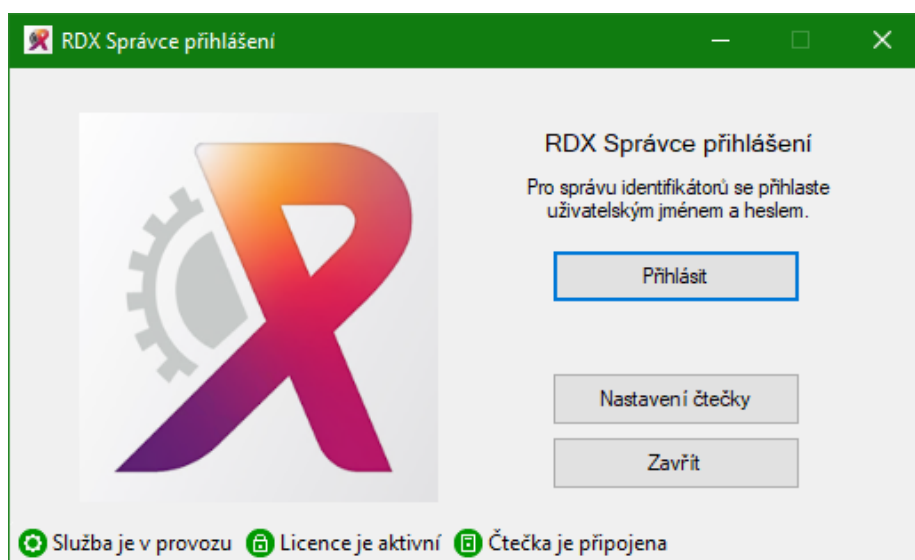


Vložte 14-ti místný aktivační kód, který naleznete na štítku na spodní straně čtečky nové čtečky RD5.

Po kliknutí na tlačítko „Aktivovat“ proběhne on-line aktivace licence a budete moci začít používat RDX software. Pro úspěšnou aktivaci, musí být počítač připojen k internetu.

3. RDX Správce přihlášení

Je hlavní aplikací celého řešení. Slouží k nastavení čteček a přiřazení identifikátorů pro přihlašování. Správce přihlášení automaticky rozpozná všechny připojené a podporované čtečky. Ujistěte se, že Vaše čtečka je skutečně správně vybrána v menu „Nastavení čtečky“. Další podrobnosti popisuje kapitola [Nastavení čtečky](#).



Jakmile ve stavovém řádku vidíte, že je čtečka připojena, pokračujte tlačítkem „Přihlásit“ do Správce identifikátorů, kde přidělíte karty, čipy nebo otisky pro přihlašování do tohoto počítače.

V případě, že některá položka ve stavovém řádku nesvítí zeleně klikněte na ni pro vyřešení problému.

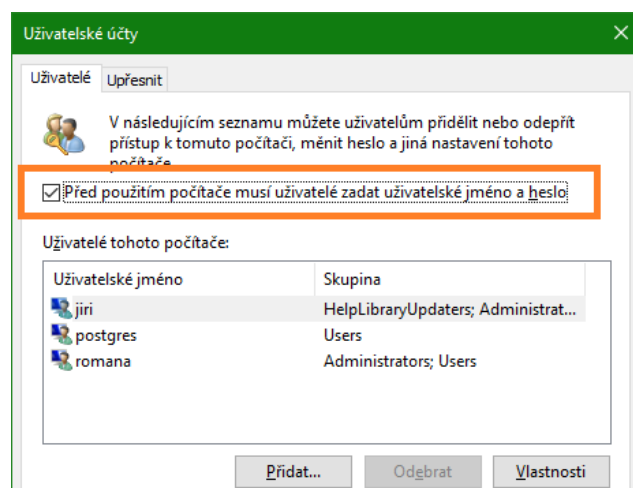
DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Pro přihlášení do správce identifikátorů použijte přihlašovací údaje k vašemu účtu do systému Windows. Operační systém Windows musí být nastaven pro přihlašování uživatelským jménem a heslem.

Pokud váš systém nevyžaduje při spuštění zadání jména a hesla, tak je nutné toto nastavit pro správnou funkci programu RDX.

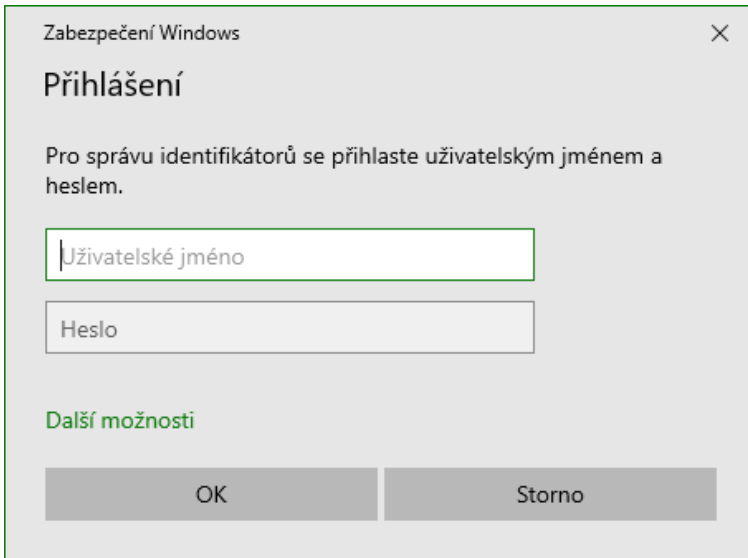
Stiskněte současně klávesy „Win + R“ a do pole Otevřít napište „netplwiz“ a potvrďte tlačítkem OK. Otevře se Nastavení uživatelských účtů, kde je třeba zatrhnout volbu – viz obrázek.

Další informace naleznete na Microsoft support: <https://support.microsoft.com/en-us/help/324737/how-to-turn-on-automatic-login-in-windows>



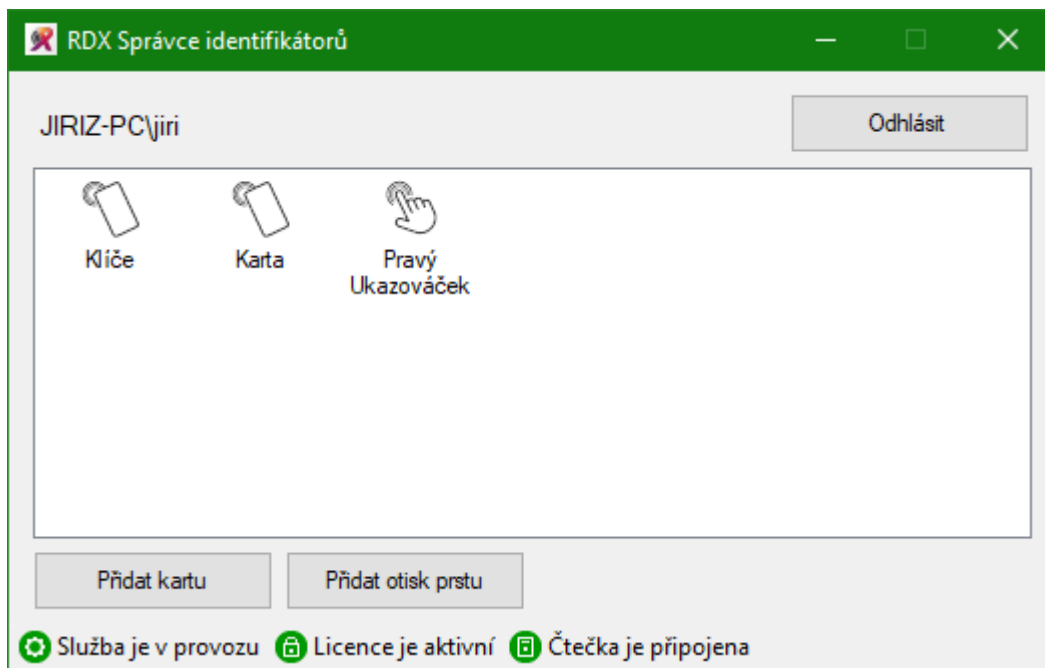
3.1 Správce identifikátorů

Do správce identifikátorů se dostanete po kliknutí na tlačítko „Přihlásit“ ve Správci přihlášení. Vložte uživatelské **jméno a heslo pro přihlášení do Windows**. V případě doménových sítí může být potřeba zadat včetně domény (domena\uzivatel).



Při **změně přihlašovacího hesla** v systému Windows nebo v doméně přestane přihlašování kartou fungovat. Je nutné se přihlásit běžným způsobem (pomocí jména a hesla) přejít do RDX Správce pověření a zde se přihlásit pomocí nového hesla. Program nabídne konverzi existujících identifikátorů, aby byly opět funkční pro přihlášení.

Po úspěšném přihlášení se otevře okno Správce identifikátorů. Ve kterém můžete načítat, pojmenovat nebo mazat Vaše identifikátory (karty/otisky podle připojených čteček). Tyto budou připojeny k vašemu Windows účtu, kterým jste se přihlásili.



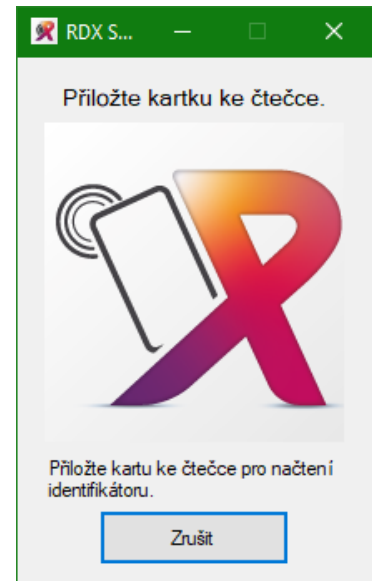
Přidání identifikátoru pomocí čtečky karet

Pro přidání nového identifikátoru pomocí čtečky karet klikněte na tlačítko „Přidat kartu“. Následně budete vyzváni k přiložení karty ke čtečce a jejímu načtení.

Po načtení karty si tento váš nový identifikátor můžete pojmenovat dle svého uvážení, pro následnou lepší orientaci při používání více karet. Můžete přidat libovolný počet.

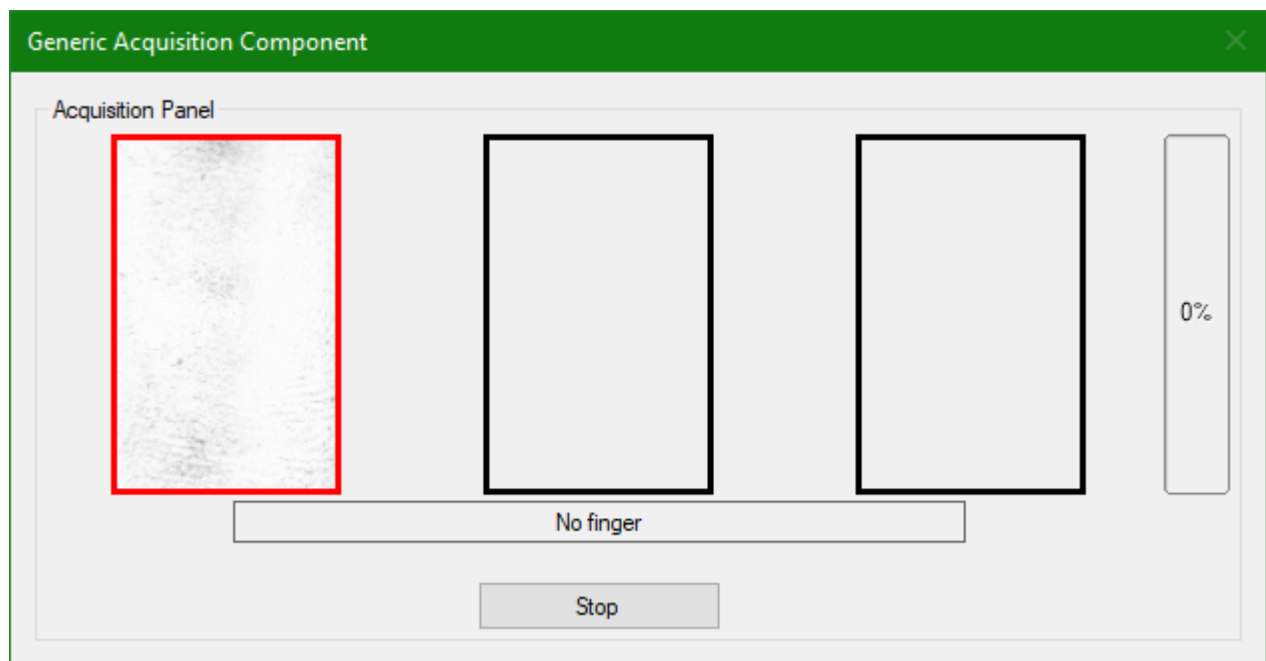
Jakmile je nová karta přidána ve správci identifikátorů, můžete tuto okamžitě začít používat pro přihlášení do Windows.

Vybraný identifikátor je možno kdykoli odebrat, nebo upravit jeho název.



Přidání identifikátoru pomocí čtečky otisku prstu

Pro přidání nového identifikátoru pomocí čtečky otisku prstu klikněte na tlačítko „Přidat otisk“. Budete vyzváni k trojitému přiložení prstu ke čtečce pro získání nejpřesnější biometrické šablony.



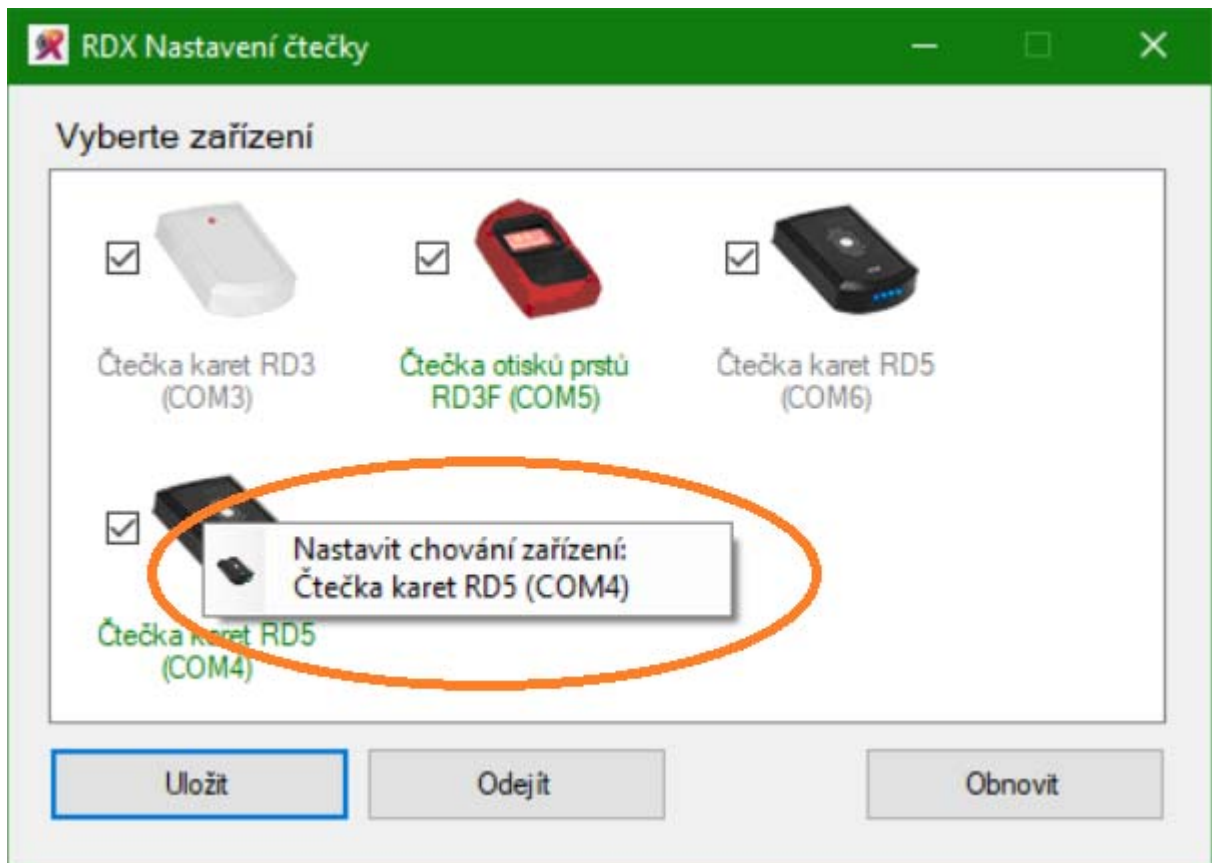
Po načtení otisku si vyberte ze seznamu, o který prst se jedná a tento váš nový identifikátor si můžete navíc pojmenovat dle svého uvážení. Můžete uložit libovolný počet otisků prstů.

Jakmile je nový otisk přidán ve správci identifikátorů, můžete jej okamžitě začít používat pro přihlášení do Windows.

Vybraný identifikátor je možno kdykoli odebrat, nebo upravit jeho název.

3.2 Nastavení čtečky

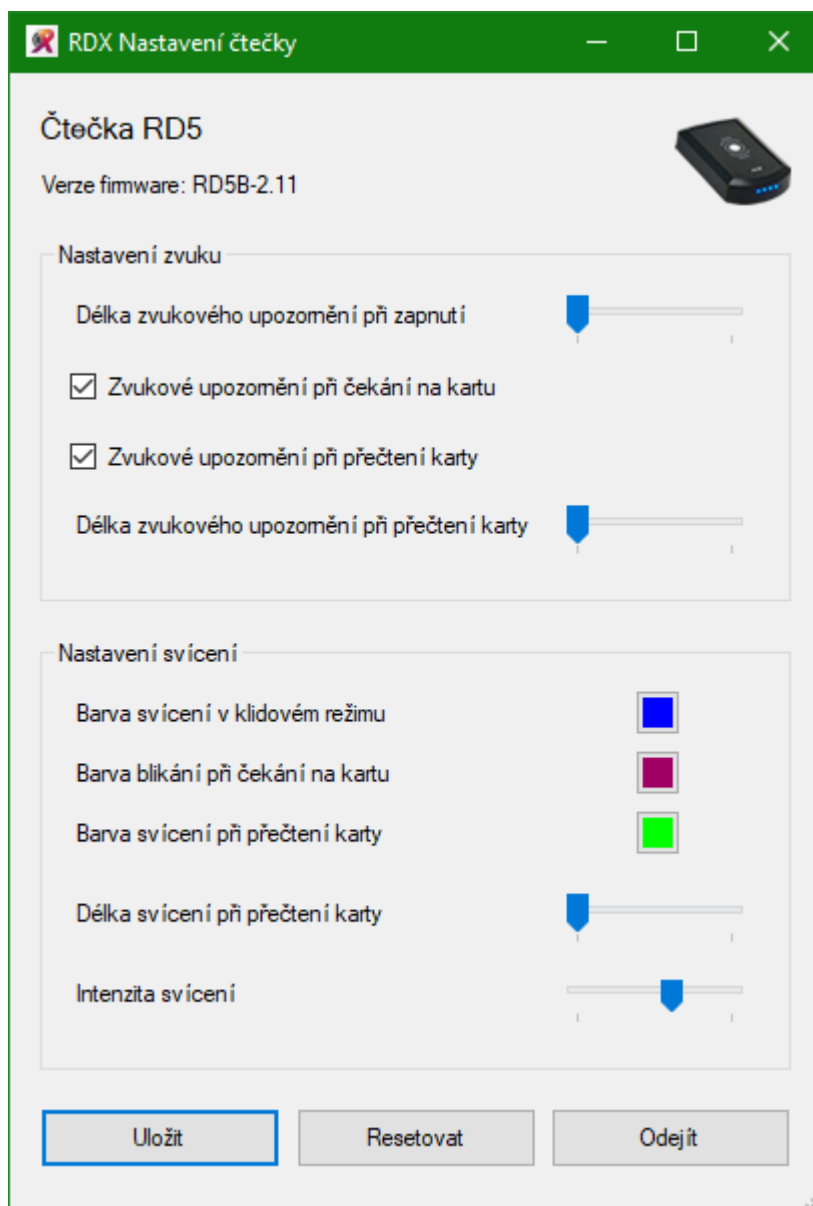
Čtečku, nebo více čteček, pomocí kterých se budete přihlašovat nainstalujte podle návodu pro instalaci nebo manuálu konkrétní čtečky. Program RDX automaticky rozpozná nově nainstalované čtečky a umožní jejich používání. Přehled připojených čteček zobrazíte tlačítkem „Nastavení čtečky“ na hlavním panelu RDX - Správce přihlášení. Zeleně vysvícená zařízení jsou správně připojena a připravena k použití.



Zde si můžete vypnout/zapnout dostupné čtečky, které budou využívány k načítání identifikátorů a přihlašování. Šedě podbarvená čtečka znamená, že není v tuto chvíli připojena.

Kliknutím pravým tlačítkem na vybranou čtečku otevřete okno pro nastavení chování čtečky (pískání, svícení atd.) – viz další kapitola.

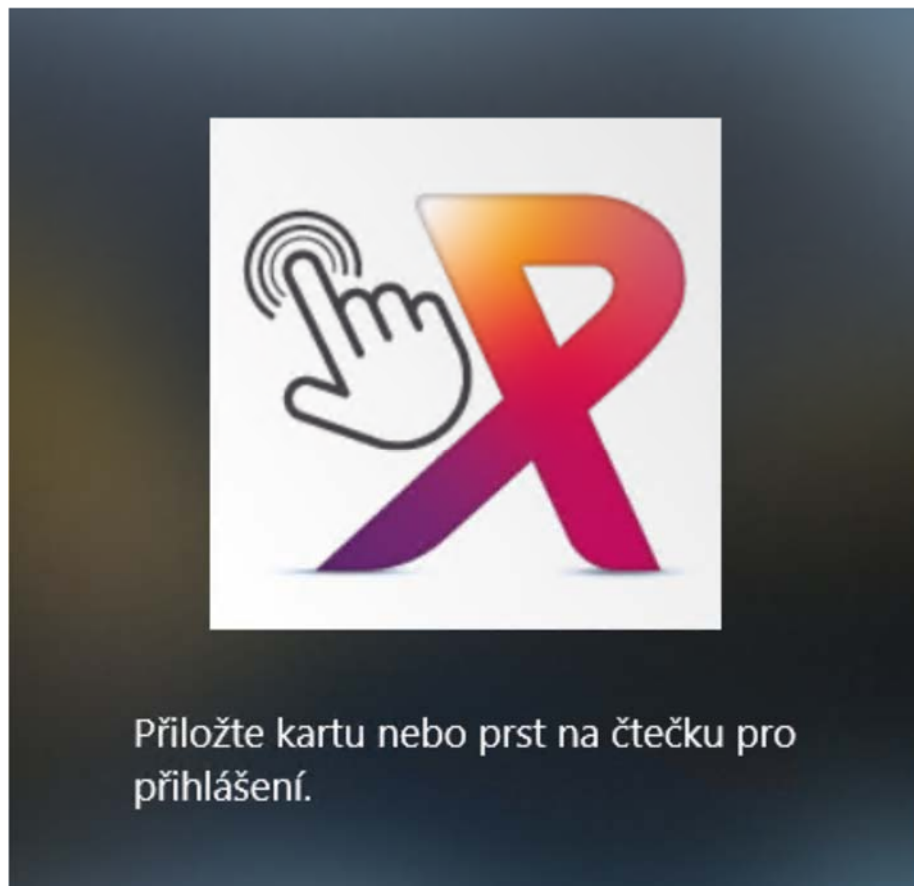
Kliknutím pravým tlačítkem na připojenou čtečku vyvoláte kontextové menu. Volbou Nastavení čtečky z tohoto menu je možno upravit chování této čtečky.



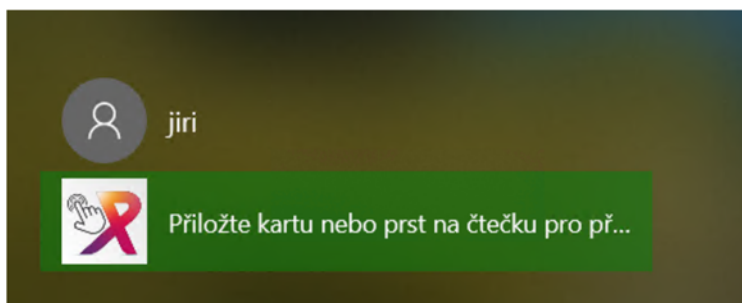
Podle typu čtečky a jejího firmwaru je například možno nastavit barvy svícení, blikání, intenzitu, zvuky, apod.

4. Přihlášení do Windows

Pokud se nacházíte na přihlašovací obrazovce do Windows (při startu OS nebo ve stavu zamknuté pracovní stanice), čtečka vás automaticky vyzve k přiložení karty rozblíknáním a ikonou s textem na přihlašovací obrazovce. V případě otisku prstu čtečka trvale svítí červeně.



Po přiložení platné karty nebo prstu ke čtečce, dojde ihned k přihlášení (odemknutí stanice) uživatelským účtem ke kterému byla karta nebo otisk přiřazeny.

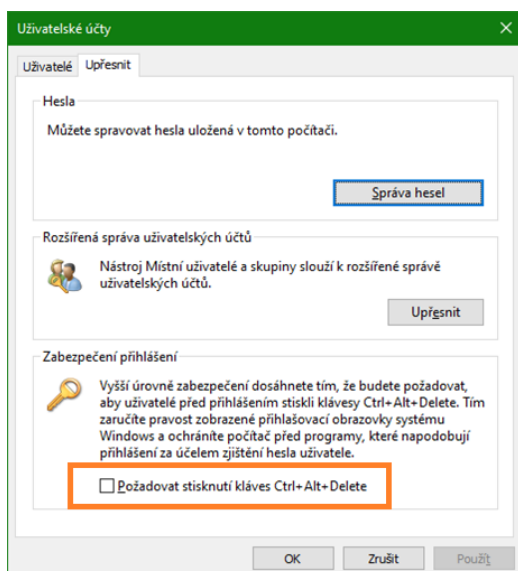


Možnost přihlášení kartou nebo otiskem je plně integrována do systému Windows. Vždy **zůstávají zachovány možnosti přihlášení** ostatními způsoby dle nastavení systému (typicky uživatelským jménem a heslem).

Ve **Windows 7/8** je obvykle nutné pro aktivaci výzvy stisknout „Ctrl+Alt+Del“.

Pokud chcete tento požadavek odstranit, postupujte následovně:

- Stiskněte „**Win + R**“, napište „netplwiz“ a stiskněte „Enter“.
- Po otevření dialogu „Uživatelské účty“, vyberte záložku „Upřesnit“.
- V „Zabezpečení přihlášení“ zrušte volbu „Požadovat stisknutí kláves Ctrl+Alt+Delete“.



V korporátních sítích kontaktujte svého správce IT.

Pro **maximální využití** možností zabezpečení můžete nastavit v systému Windows automatické zamknutí obrazovky po časovém limitu nečinnosti (kontaktujte svého správce IT), nebo při vzdálení od počítače.


Automatické zamknutí počítače s Windows 10, když se od něho vzdálíte

Systém Windows dokáže podle zařízení spárovaných s vaším osobním počítačem zjistit, že jste pryč, a zamknout počítač krátce poté, co se dostanete mimo dosah signálu Bluetooth. Díky tomu je pro jiné osoby obtížnější získat přístup k vašemu zařízení, pokud odejdete od počítače a zapomenete ho uzamknout. Postupujte podle těchto kroků:

- Spárujte telefon s počítačem pomocí Bluetooth. [Jak spárovat zařízení pomocí Bluetooth](#)
- Na počítači s Windows 10 vyberte tlačítko **Start>Nastavení>Účty>Možnosti přihlášení**.
- V části **Dynamický zámek** zaškrtněte políčko **Umožnit systému Windows automatické uzamčení zařízení, když jste pryč**.
- Vezměte si s sebou telefon, když odcházíte od počítače. Počítač se automaticky uzamkne zhruba minutu poté, co se dostanete mimo dosah Bluetooth. (Upozorňujeme, že dosah Bluetooth se liší podle zařízení.)

5. Časté dotazy

Po instalaci programu se mi nezobrazila ikona programu RDX Živě v oznamovací oblasti

Je možné, že jste v dialogu na konci instalace nevybrali volbu „Spustit RDX“. V tom případě můžete spustit program RDX Živě pomocí ikony na ploše nebo v menu Start  systému Windows.


Co dělat, když program nejde aktivovat?

Zkontrolujte připojení k internetu a správnost aktivačního kódu. Program RDX Živě vyžaduje přístup do internetu na portech TCP 7443 a TCP 6443. Může docházet k blokování těchto portů firewalem nebo antivirovým programem.

Kde získám aktivační kód?

- Aktivační kód naleznete na štítku na spodní straně nové čtečky RD5. Pomocí tohoto kódu aktivujete Single licenci pro použití na jednom počítači.
- Pokud jste zakoupili RDX pro starší čtečky (bez licenčního štítku), nebo máte zakoupenou multilicenci pro použití na více počítačích či korporátní verzi, získáte Aktivační kód v Centru technické podpory na: <https://podpora.estelar.cz>

Nemohu najít RDX Správce přihlášení

Program RDX Správce přihlášení můžete nalézt buď na ploše nebo v menu Start  systému Windows. Pokud nikde není, přeinstalujte program RDX a při instalaci zvolte volbu „Typická instalace“.

RDX Správce přihlášení hlásí, že má licence je neplatná

Přejděte do aplikace RDX Živě, a ujistěte se, že Vaše licence je správně aktivovaná a že žádná z voleb tam není červená. Také se ujistěte, že Vaše licence obsahuje modul „Přihlášení“. Pokud došlo ke změně Vaší licence, použijte tlačítko „Obnovit“.

Mohu program RDX s aktivovanou licencí přenést na jiný počítač?

Ano, ale je nutné nejprve jít do RDX Živě na původním počítači, a deaktivovat licenci pomocí tlačítka „Deaktivovat“. Následně bude možné tuto licenci použít a aktivovat na jiném počítači.

Jaké použít uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do RDX Správce identifikátorů?

Použijte stejné údaje, jakými se přihlašujete do systému Windows.

V RDX Nastavení čtečky se mi nezobrazuje moje čtečka

Zkontrolujte, že máte čtečku správně připojenou a nainstalovanou. Zkuste ji odpojit a připojit a následně stisknout tlačítko „Obnovit“. Další informace o instalaci a připojení čtečky najdete v návodu pro instalaci nebo manuálu konkrétní čtečky.

Čtečka nereaguje na přiložení ID média

Ujistěte se, že opravdu používáte správný typ média, pro který je čtečka určena podle manuálu a technické specifikace. Poblíž čtečky nesmí ležet žádné jiné ID média. Zkuste změnit polohu umístění čtečky, jestli není ovlivněna okolním prostředím.

Čtečka reaguje, ale program ne

Ujistěte se, že všechny volby ve spodním stavovém panelu programu RDX Správce přihlášení jsou vysvíceny zeleně. Pokud je některý z těchto stavů červený, vyřešte toto kliknutím na příslušný stav.

V RDX Správci přihlášení svítí červeně stav: Služba není v provozu

Kliknutím na tento stav přejdete do Windows správce služeb. Najděte službu „RDX Služba čtečky“ a pomocí pravého tlačítka myši tuto spusťte. Pokud se to nedaří provedte odinstalaci a novou instalaci programu RDX.

Při zadání jména a hesla pro vstup do správce identifikátorů hlásí: **Ve Windows máte nastaveno automatické přihlášení.** Je třeba zapnout přihlašování uživatelským jménem a heslem dle postupu uvedeném v kapitole [RDX správce přihlášení](#).

Snažím se načíst mou kartu, ale RDX Správce identit hlásí „Duplicitní identifikátor“

To znamená, že tato karta je již použita. Ať již pro vaše přihlašovací údaje, nebo pro jiného uživatele na tomto počítači. Jeden identifikátor nemůže být použit pro více účtů.

Musím kontrolovat aktualizace v RDX Živě pomocí tlačítka „Kontrola aktualizací“?

Program si pravidelně zjišťuje dostupnost aktualizací. V případě, že je aktualizace k dispozici objeví se upozornění, přes které lze aktualizace se automaticky stáhnout a nainstalovat. Pro funkci programu to není nezbytné nicméně pro využití všech funkcí a novinek doporučujeme používat vždy aktuální verzi.

Čtečku mám správně připojenu, ale přihlášení nefunguje a čtečka se nerozblíká.

V některých verzích Windows je nutné pro aktivaci čtečky stisknout klávesy „Ctrl+Alt+Del“. Více o tomto naleznete v kapitole [Přihlášení do Windows](#).

Přihlášení hlásí „Přístup zamítnut“, ale můj identifikátor jsem již dříve přiřadil.

Ujistěte se, že jste nezměnili heslo k účtu, ke kterému je tento identifikátor přiřazen. Pokud ano, je nutné použít RDX Správce přihlášení, kde se Přihlásíte svými novými přístupovými údaji a program nabídne konverzi existujících identifikátorů, aby byly opět funkční pro přihlášení.

Aktualizace a novinky naleznete na www.prihlasenikartou.cz

Uvítáme jakékoliv připomínky a podněty k činnosti systému RDX

ESTELAR s. r. o.

Palackého 744

769 01 Holešov, Česká republika

tel.: +420 573 395 466

podpora@estelar.cz | www.estelar.cz

Výrobce řešení RDX-přihlášení kartou nenes v žádném případě jakoukoliv odpovědnost za škody či ztráty způsobené používáním systému. Taktéž neručí za nedostatky systému způsobené neodbornou či nesprávnou instalací a manipulací. Systém je svým určením klasifikován jako evidenční a nelze jej používat pro hlavní dlouhodobé zabezpečení nebo střežení.