



HOTELY



Recepční hotelový systém ACS-line
pro zajištění veškerých činností spojených s pobytem
hotelového hosta a provozem hotelu



**ELEKTRONICKÝ
IDENTIFIKAČNÍ
SYSTÉM**

www.acsline.cz

Obsah dokumentu

Obsah dokumentu	2
Popis hotelového systému ACS-line	3
Proč zavádět elektronický hotelový systém:	3
Funkční schéma hotelového systému	3
Přehled vlastností systému	4
Modularita	4
Jediná karta pro všechny činnosti	5
Princip činnosti	5
Ovládání vstupů pomocí hotelové karty	6
Dveřní zámky	7
Zabezpečení	7
Ovládání pohybu vozidel	8
Úspora energie	8
Kontrola docházky zaměstnanců	8
Software RECEPCE	9
Modul ČASOVÁNÍ SLUŽEB	11
Vstupy na sportoviště	11
Modul RESTAURACE	12
Modul KUCHYNĚ	13
Modul SKLAD POTRAVIN	14
Modul SMĚNÁRNA	14
Periferie	15
Mobilní číšník	15
Pokladní tiskárny a zásuvky	15
Zákaznické displaye	15
Skenery čárových kódů	15
Požadavky na hardware	16
Zákaznická podpora a záruky	16
Závěrečné informace	17

Popis hotelového systému ACS-line

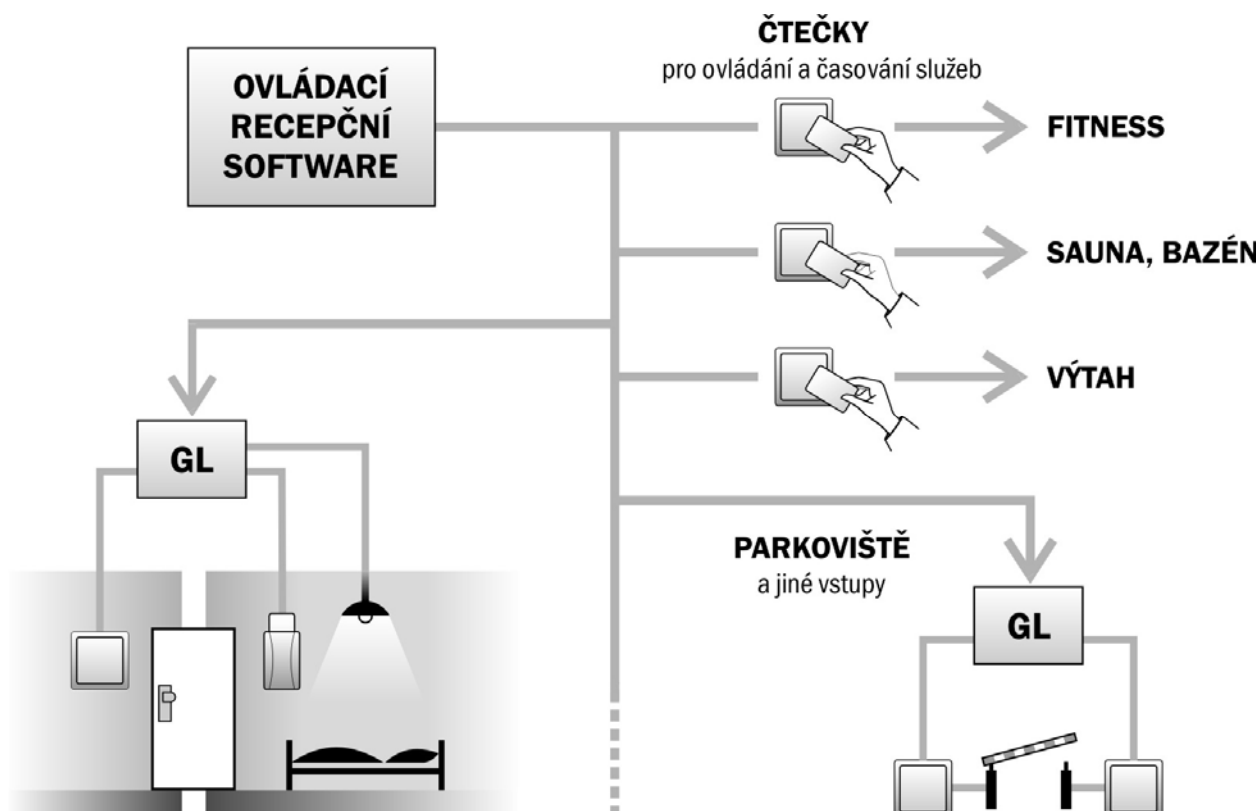
Elektronický hotelový systém slouží pro zajištění veškerých činností spojených s pobytem hosta a provozem hotelu nebo penzionu. Pomocí jediné karty je zajištěn vstup do pokoje, případně jiných prostor hotelu, je možno platit v restauraci a využívat další služby hotelu. Výsledné vyúčtování za kartu poskytne rychlé a přehledné informace o všech využitých službách. V neposlední řadě zajistí hotelový systém také ochranu hotelových prostor před neoprávněným použitím a úsporu energií v závislosti na obsazenosti pokojů.

Z hlediska provozu hotelu zajišťuje recepční systém rezervace a plánování vytíženosti ubytování. Další modulové součásti mohou zajišťovat mnoho dalších provozních funkcí: Směnárna, Telefonní tarifkace, Časování služeb, Sklady potravin, Restaurace, Kuchyně, Malé provozní účetnictví.

Proč zavádět elektronický hotelový systém:

- Maximální zjednodušení vyúčtování pobytu hosta
- Zvýšení efektivity provozu
- Zabezpečení hotelu a jeho součástí
- Snížení provozních nákladů
- Zvýšení prestiže hotelu

Funkční schéma hotelového systému



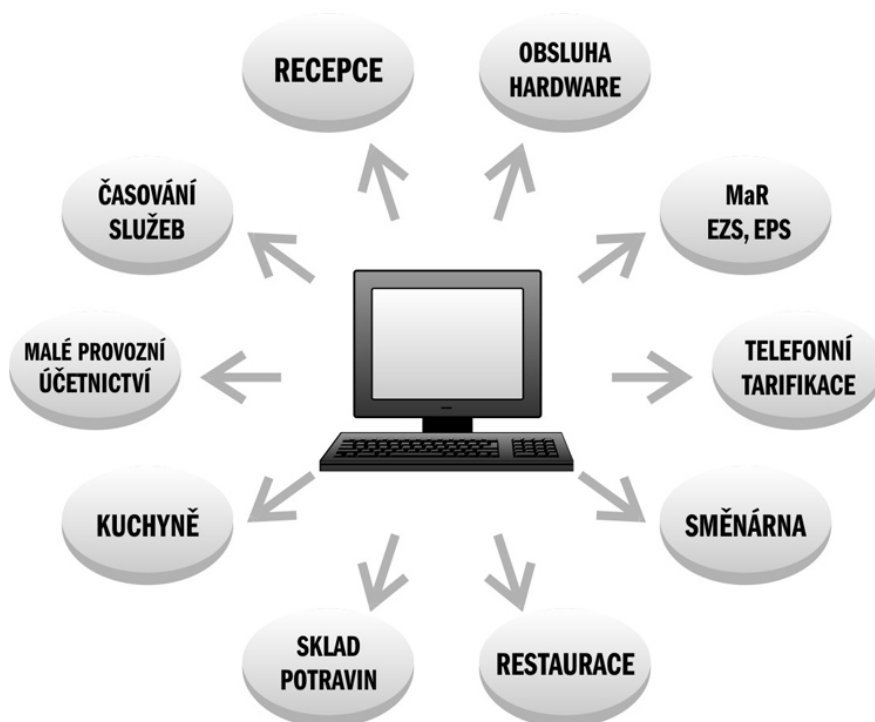
Přehled vlastností systému

- ✓ využití jediné identifikační karty pro mnoho činností hosta
- ✓ celkové vyúčtování všech služeb na jeden účet při odjezdu hosta
- ✓ modularita pro různé druhy provozů
- ✓ rezervace a plánování vytíženosti ubytování
- ✓ ochrana hotelových pokojů a prostor před neoprávněným vniknutím
- ✓ úspora energií v závislosti na obsazenosti pokojů
- ✓ placení v hotelových barech a restauracích
- ✓ ovládání výtahů nebo vjezdů na parkoviště
- ✓ ovládání šatních skříněk na sportovištích
- ✓ využívání dalších hotelových služeb (půjčovna kol, skipas, apod.)
- ✓ přehledné výpisy za volitelné období s filtrováním dle různých údajů
- ✓ možnost propojení s evidencí docházky zaměstnanců
- ✓ možnost propojení s MaR (měření a regulace)

Modularita

Celý systém je koncipován modulově a jeho rozsah lze libovolně sestavit pro potřeby konkrétního provozu. Jedná o soubor hardwarových komponentů (čteček, řídicích jednotek, zámků...) a software, s probíhající on-line výměnou dat. Softwarové moduly mohou být používány v provázaném celku nebo i samostatně.

Při tvorbě systému je našim základním cílem dodávat nástroje **jednoduché, názorné a spolehlivé**. Obsluhu systému rychle zvládnou i osoby se základní znalostí práce s počítačem.



Jediná karta pro všechny činnosti

Hotelová karta je elektronická identifikační karta, kterou obdrží místo klasického klíče každý host, při příjezdu a ubytování v hotelu. Touto kartou je umožněn a kontrolován pohyb hosta v rámci hotelu a čerpání nejrůznějších doplňkových služeb. Všechny informace o použití karty jsou zpracovány obslužným softwarem a průběžně je zatěžován účet hosta podle využitých služeb. Všechny možnosti využívání karty jsou samozřejmě vázány pouze na dobu pobytu hosta v hotelu. Pokud například host při odjezdu nevrátí přidělenou kartu, stane se tato jeho odjezdem z hotelu nepoužitelná.

Jediná karta umožňuje:

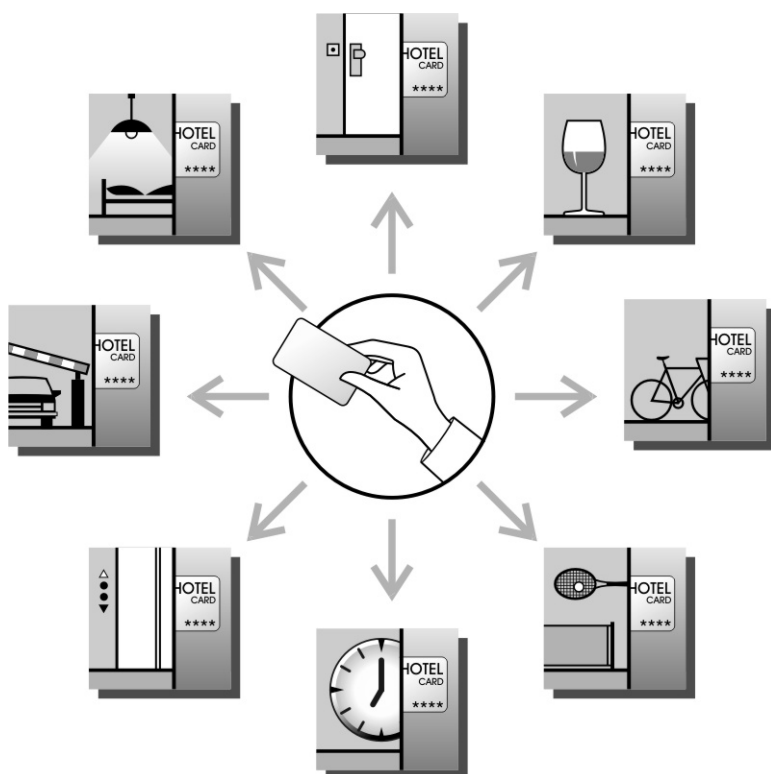
- vstup do pokojů
- ovládání elektrospotřebičů v jednotlivých pokojích
- ovládání výtahů
- přístup do dalších povolených prostor (parkoviště, wellness, sport, apod.)
- placení v hotelových barech a restauracích
- využívání dalších služeb (půjčovna kol, skipas, apod.)
- evidenci docházky zaměstnanců



Karta je vizitkou hotelu:

Hotelové karty jsou opatřeny plnobarevným potiskem, dle grafického návrhu odsouhlaseným při instalaci systému. Potisk zpravidla obsahuje logo, popis a adresu hotelu a slouží tak zároveň jako propagační a informační vizitka ubytovacího zařízení. **Pro bazény a wellness provozy se používají namísto karet ID média v podobě „hodinek“ pro upevnění na zápěstí.**

Princip činnosti



Každé místo, kde má být evidováno použití hotelové karty, je vybaveno čtečkou, která provede načtení karty. Řídící jednotka vyhodnotí oprávněnost pro použití karty. Systém následně provede například otevření dveří, turniketu nebo závoru pro vjezd na parkoviště. Další čtečky mohou sloužit pro využívání a časování hotelových služeb (sauna, bazén, lyžařské vleky). Všechny informace o použití karty jsou přenášeny do centrální databáze a evidovány pro společné vyúčtování. Na účet mohou být také průběžně evidovány telefonní hovory nebo platba kartou v hotelové restauraci. Propojením s dalšími systémy mohou být možnosti dále rozšiřovány, např.: vytápění pokojů podle obsazenosti, spolupráce s EZS nebo EPS, ovládání výtahů.

Ovládání vstupů pomocí hotelové karty

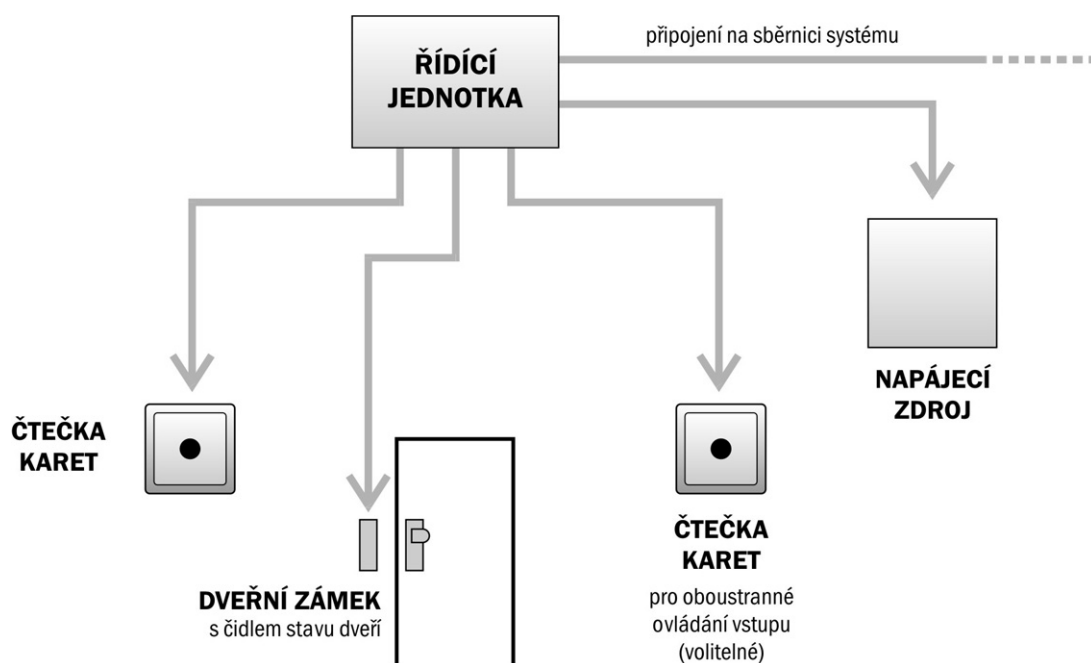
Primární funkcí hotelového přístupového systému je zajištění kontrolovaného vstupu hostů do hotelových pokojů. Každé hotelové kartě může být přiděleno oprávnění pro vstup do jednoho nebo více pokojů. Současně jsou nastavena oprávnění pro další prostory v hotelu (hlavní vstup, úklidové místnosti, sklady ...). Přístupová oprávnění mohou být přidělována na základě rolí: host, pokojská, kuchař, vrátný apod., nebo individuálně. Nastavená oprávnění lze omezovat platností od-do nebo vytvářet časové intervaly v rámci dnů.

Příklady rolí pro přidělení oprávnění:

role \ vstup	pokoj 101	pokoj 102	pokoj 103	pokoj 104	pokoj 105	pokoj 106	úklidová místnost	sklad	prádelna	parkoviště	hlavní vchod	sauna	wellness	služební výtah
Host 1		X								X	X			
Host 2				X							X	X	X	
Pokojská	X	X	X	X	X	X	X		X		X			X
Kuchař								X			X			X
Manager							X	X	X	X	X			X

U každého přístupového místa je umístěna čtečka karet. Při požadavku na vstup přiloží uživatel svou kartu ke čtečce. Přečtený kód karty vyhodnotí řídicí jednotka. Kladné vyhodnocení oprávnění ke vstupu je uživateli signalizováno a dojde k uvolnění vstupu. Každý takto ovládaný vstup musí být vybaven elektro-mechanickým dveřním zámkem, pomocí kterého dochází k samotnému blokování nebo uvolnění vstupu.

Typické zapojení přístupového místa (např.: hotelový pokoj, hlavní vchod):



Čtečky karet lze zabudovat do libovolného krytu pro dosažení stejného designu jako u ostatního použitého elektroinstalačního materiálu. Tímto řešením je dosaženo profesionálního a estetického provedení čteček, které nenarušuje navržený styl interiéru.



Dveřní zámky

Jako součást dodávky hotelového systému je k dispozici několik typů dveřních zámků. Jednotlivé typy se liší podle použití, charakteru vstupního místa a požadavků na bezpečnost. Pro zámky do vchodových dveří je dodáván i bezpečnostní kování.

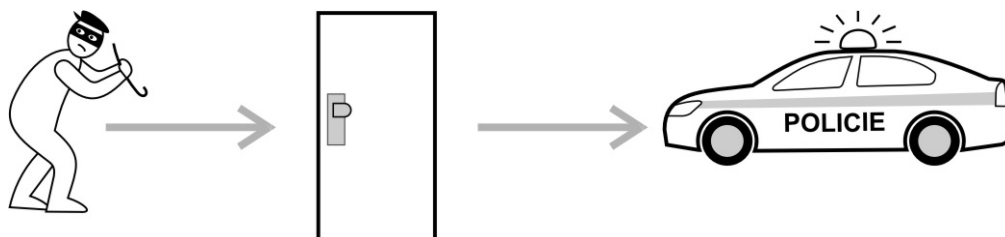
Požární bezpečnost:
v případě, že je kontrolován vstup požárním uzávěrem je nutno použít speciální zámky certifikované pro použití na takové pozici



Zámky je možné montovat do libovolného typu dveří. V případě dodávky nových dveří nebo rekonstrukcí je vhodné provést instalaci sám výrobce dveří. V takovém případě dodáme zámky pro zabudování včetně kompletní dokumentace a kabeláže. Instalaci zámků lze samozřejmě provádět také do stávajících dveří současně s instalací čteček.

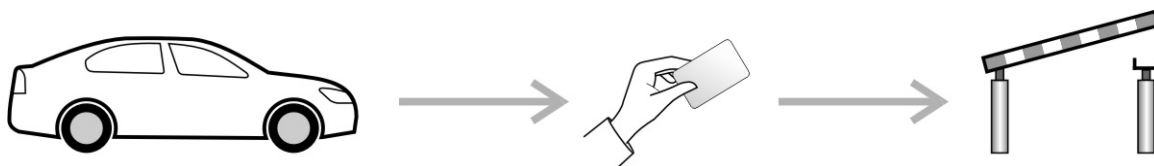
Zabezpečení

Jedinečnou funkcí hotelového přístupového systému ACS-line je kontrola stavu každého ovládaného vstupu. Každý vstup (především dveře do pokojů) je neustále monitorován a případné narušení (otevření bez použití karty) je signalizováno nebo je vyhlášen poplach. Pro každý vstup je také kontrolováno nezavření dveří. Pokud nejsou dveře po použití karty opětovně uzavřeny v nastaveném intervalu je tato skutečnost také signalizována obsluze hotelu. Tyto vyspělé funkce systému jsou velmi důležité především pro ochranu majetku hotelových hostů a nevyžadují další investici do klasického zabezpečovacího zařízení.



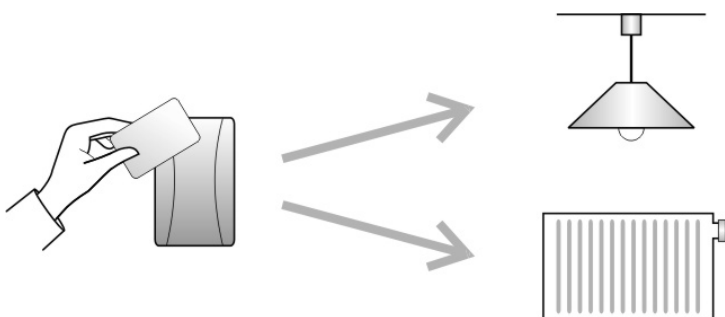
Ovládání pohybu vozidel

Hotelová zařízení nebo penziony bývají většinou vybavena parkovacími plochami, které jsou určeny pro hosty. Systém ACS-line umožňuje kontrolované použití těchto prostor na základě hotelové karty. Vjezd na parkoviště je vybaven závorou nebo elektricky ovládanou bránou. Otevření brány nebo závoru probíhá přiložením karty ke čtečce umístěné před vjezdem na parkoviště. Každému hostu může být vjezd na parkoviště povolen nebo zakázán. Použití parkoviště může být také zpoplatněno, kdy je vjezd umožněn po zaplacení poplatku.



Úspora energie

Systém ACS-line šetří energie v hotelovém provozu. Hotelové pokoje mohou být vybaveny takzvaným spořičem energie. Jedná se o čtečku karet umístěnou uvnitř pokoje. Do této čtečky se karta zasune po vstupu do pokoje a zůstává zde až do opuštění pokoje. Po dobu uložení karty ve spořiči je pro pokoj aktivováno osvětlení a další elektrické okruhy, které nemusí být aktivní, pokud je pokoj prázdný. Dále spořič energie ovládá pokojové vytápění nebo klimatizaci. Regulace vytápění jednotlivých pokojů může být také vázána na rezervace obsažnosti pokoje: pokud je pokoj dlouhodobě prázdný není třeba v něm topit.



Propojením systému ACS-line na regulaci vytápění lze dosáhnout nemalých úspor v dlouhodobém vyhodnocení provozu zejména větších hotelů.

Spořiče energie jsou k dispozici v různých designových provedeních...

Kontrola docházky zaměstnanců

Hotelový systém ACS-line může být doplněn nástavbou pro evidenci a vyhodnocení docházky zaměstnanců. Pro evidenci příchodů a odchodů využijí zaměstnanci své hotelové karty, které používají pro pohyb po hotelu. Výsledkem zpracování jsou kompletní podklady pro přípravu mezd.



Prohlídka a výpis zpracované docházky zaměstnanců

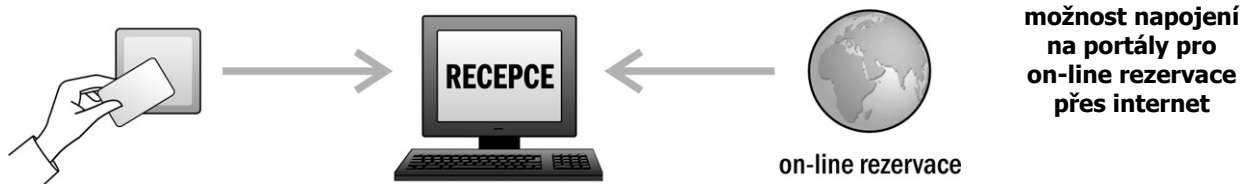
OC 030752030 OC 41214 Karta 841414 Jméno Jaroslav Hájek Měsíc uk. září 2009

Datum	Směna	Průběh	Průběh	Minuta	Odprac.
7.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
8.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
9.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
10.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
11.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
12.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
13.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
14.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
15.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
16.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
17.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
18.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
19.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
20.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
21.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
22.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
23.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
24.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
25.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
26.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
27.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
28.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
29.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
30.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00
31.09	1	00:00:00	00:00:00	0:00	0:00

Plávaný přírůstek: 820 Sazební norma: 10200 h Přečís: 257% 148:30 h 98:03 h
 Dost. Od. Na (Mst.) Směna Zpracováno Odesláno +10min: 432 h 98:33 h 09.02.03.04

Software RECEPCE

Recepční software je základní nástroj pro řízení ubytovacího provozu a správu hotelových karet. Komunikační jádro recepčního software zajišťuje přímé propojení na ovládání čteček a řídicích jednotek. Při příjezdu a ubytování hosta tak dojde okamžitě k aktivování hotelové karty, která mu byla přidělena. Všechna použití karty v rámci hotelu jsou on-line zpracovány v recepčním softwaru a evidovány na konkrétního hosta pro společné vyúčtování.



Program plně využívá možností, které nabízí a poskytuje operační systém Windows - grafické rozhraní, ovládání nejmodernějších periférií a zařízení, vazbu na internet, moderní SQL jazyk a podobně. Základním rysem programu je názorná grafická aktuální informace o obsazenosti hotelu – ubytování, rezervace a uvedení mimo provoz na jednotlivých pokojích (srubech, chatkách). Z této základní obrazovky je možno intuitivně vstupovat do formulářů poskytujících podrobné informace, provádět různá zpracování, změny stavu, vyúčtování a vyhodnocení.

Rok 2006		So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne								
Rok 2006		17.6	18.6	19.6	20.6	21.6	22.6	23.6	24.6	25.6	26.6	27.6	28.6	29.6	30.6	1.7	2.7	3.7	4.7	5.7	6.7	7.7	8.7	9.7	
Přiessnitz 1 Přiessnitz 2 Přiessnitz 3 Adalaida Virtuální pokoje Pružná rezervace																									
101A	4+2				✓																				
102A	4+2				✓																				
103	2+1				☹																				
104	2+1																								
105	2+0				✓																				
106	2+0				✓																				
107	1+0																								
108	1+0																								
109	2+0																								
110	2+0				✓																				
111	2+1				✓																				
112	2+1																								
113	2+0																								
114	2+0																								
115	2+1																								
116	2+1																								
117	1+0																								
118	1+0																								

Funkce modulu recepcce

- Podrobná evidence rezervací jednotlivců i skupin, kalkulace celkové ceny pobytu, možnost stanovení individuálních cen, určení výše a hlídání termínu úhrady zálohy, názorné sledování požadavků hosta a průběžné zpracovanosti rezervace, rychlé sumární zjištění volné kapacity hotelu s možností uskutečnění sumární rezervace skupiny, potvrzení o rezervaci klasické na papír nebo elektronické zaslané e-mailem, snadný přechod rezervace na ubytování.
- Ubytování jednotlivců i skupin z předchozí rezervace nebo přímo bez předchozí rezervace, vedení účtu pokoje nebo jednotlivých hostů, vedení účtu skupiny, zatěžování účtu hosta poplatky za ubytování, hotelovou penzi a řadou jiných položek v závislosti na množství a pestrosti poskytovaných služeb, automatické denní zatěžování nebo jednorázové dotížení účtu hosta a skupiny, pro jednotlivé hosty je možno stanovit individuální cenové hladiny, vyúčtování jednotlivého hosta, celého pokoje nebo celé skupiny, jedna účtenka může být hrazena kombinací více druhů plateb včetně přímé úhrady valutami.
- Uvedení pokoje mimo provoz (malování, rekonstrukce, havárie...)
- Evidence objednávek hotelové penze ve zjednodušené variantě (jen snídaně) nebo ve variantě plné penze (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, balíček). Na základě objednané penze vznikají požadavky na kuchyň a také jsou zatěžovány hotelové účty hostů a skupin.
- Vedení knihy hostů, hlášení pro policii a cizineckou policii, výpočet daně z přechodného rekreačního pobytu a daně za lužko/noc odváděné na obecní úřad.
- Zásobník vystavených dokladů (účtenek, potvrzení o záloze, nákup valut, odvod hotovosti, dotace hotovosti), v rámci aktuální neuzavřené směny možnost dodatečné úpravy adresy odběratele, způsobu platby, úplného storna účtenky, zpětný tisk účtenky. Převod starých dokladů do archivu.
- Tisk účtenek v různých variantách s možností reprezentativního grafického zpracování včetně loga hotelu, tisk dokladů v cizích jazycích.
- Pro položku ubytování můžete využít až 99 cenových hladin
- Přehledná jednoduchá definice období po dnech přímo v kalendáři. Tato podrobná definice období snad nemůže znát již žádnou překážku.
- Možnost nadefinovat progresi ceny v závislosti na délce pobytu.
- Možnost nadefinovat progresi ceny v závislosti na počtu ubytovaných osob.
- Plnohodnotně je řešena přistýlka a děti až ve třech věkových kategoriích.
- Variantu ceny za pokoj / lůžko je možno nastavit na každý jednotlivý pokoj odlišně.
- Skupině je možno přiřadit určitý druh ceníku nebo procentuální slevu
- Komplexní-trojí typ řešení slevy za ubytování: dle délky pobytu – pro skupinu –individuální sleva na danou rezervaci.
- Přehledný cenový plán pro dotížení účtu hosta umožňuje obraznou kontrolu nad procesem dotěžování + možnost stanovení naprosto individuálního cenového plánu pro každého hosta.
- S podrobnostmi pokoje a hostů je možno plnohodnotně pracovat již ve fázi rezervace. Veškeré údaje při ubytování plynule přeplyjí z rezervace na ubytování.
- Celkové zálohy z rezervace je možno snadno rozpouštět na jednotlivé pokoje a hosty v ten libovolný moment, kdy je poměr rozstřížení zálohy znám.
- Směnové, denní a měsíční uzávěrky.
- Evidence úklidu pokojů.
- Součástí programu je i směnárna, která je nedílnou součástí recepcce nebo je provozována samostatně.
- Podrobná evidence uskutečněných telefonních hovorů, načítání dat z telefonní ústředny, výpočet ceny hovoru, automatické zatížení tel.hovoru na hotelový účet hosta
- Automatické kompletní rozúčtování dokladů, souhrnné podklady pro účetnictví, vykazování DPH.
- Další sestavy, vyhodnocení a statistiky.
- Ukládání historie o všech provedených důležitých úkonech (druh operace, datum, čas a kdo)
- Systém zpracovaných kompetencí a hesel umožňuje jednotlivým uživatelům zakázat, povolit částečně nebo povolit bez omezení provádění jednotlivých úloh, operací a zpracování.
- Pro kempy je určena možnost ubytování na "volné ploše".
- Kompletně zpracována problematika bytového družstva

Modul ČASOVÁNÍ SLUŽEB

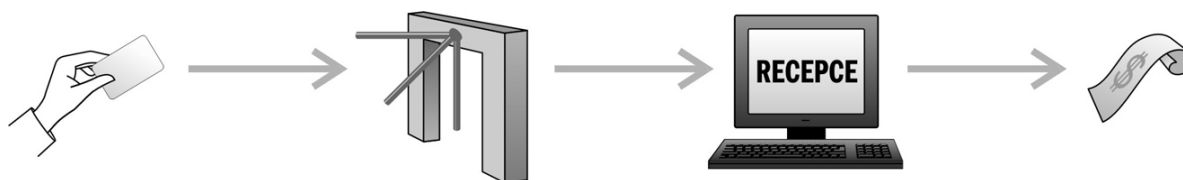


Základním rysem tohoto programu je názorná grafická aktuální informace o časové obsazenosti jednotlivých služeb. Nejmenší časový interval pro rezervaci je možno pro různé skupiny služeb variabilně nastavit řádově v minutách až hodinách. Každá skupina služeb bude mít svůj samostatný list. Podobně jako u modulu Recepce je možno ze základní obrazovky intuitivně vstupovat do formulářů poskytujících podrobné informace, provádět různá zpracování, změny stavu, vyúčtování a vyhodnocení.

Funkce modulu časování služeb

- Podrobná přehledná evidence rezervací jednotlivých služeb, možnost stanovení individuálních cen, vedení databáze stálých hostů, snadný přechod do stavu "Host právě hraje".
- Operativně je možno využívat dva různé úhly pohledu – vodorovně čas a svisle seznam služeb nebo vodorovně čas a svisle dny. Plnohodnotně je možno pracovat v obou režimech, druhý režim nám rychle zodpoví otázku „ a které nejbližší dny je vlastně tato služba volná ? “.
- Uvedení služby mimo provoz (technické důvody, údržba...)
- Možnost zadávání a sledování rezervací z více samostatných pracovišť. Podmínkou je vybudovaná počítačová síť.
- Zásobník vystavených dokladů (účtenek, odvod hotovosti, dotace hotovosti), v rámci aktuální neuzavřené směny možnost dodatečné úpravy adresy odběratele, způsobu platby, úplného storna účtenky, zpětný tisk účtenky. Převod starých dokladů do archivu.
- Tisk účtenek v různých variantách s možností reprezentativního grafického zpracování včetně loga hotelu, tisk dokladů v cizích jazycích.
- Směnová uzávěrka.
- Automatické kompletní rozúčtování dokladů, souhrnné podklady pro účetnictví, výkaz DPH.
- Úzká vazba na modul Recepce, převod vyúčtovaných služeb na hotelový účet hosta. V budoucnu se plánuje i vazba na modul Restaurace.
- Ukládání historie o všech provedených důležitých úkonech (druh operace, datum, čas a kdo)
- Systém propracovaných kompetencí a hesel umožňuje jednotlivým uživatelům zakázat, povolit částečně nebo povolit bez omezení provádění jednotlivých úloh, operací a zpracování.

Pro kontrolu využívání služeb jsou jednotlivé vstupy vybaveny čtečkami karet, které ovládají možnost vstupu nebo použití konkrétní služby. Službou se rozumí jakékoliv využití placených nebo i neplacených služeb hotelu: sauna, bazén, wellness, bowling, sjezdovka. Služba může být nastavena jako časová nebo jednotková. Eviduje se příchod a odchod respektive každý vstup pro využití služby.



Vstupy na sportoviště

SW modul pro časování služeb a příslušné hardwarové vybavení může být použito také jako samostatný systém pro správu a kontrolu **sportovních center**. Typickým příkladem je využití pro Aquaparky, Squach centra, Sauny apod. Identifikační média pro použití v těchto provozech jsou k dispozici ve vodotěsném provedení pro snadné umístění na ruku takzvané „hodinky“. Pomocí těchto médií přistupují zákazníci k jednotlivým službám. Součástí dodávky mohou být také zámkové systémy pro **šatní skříňky** ovládané stejným médiem.

Modul RESTAURACE

Modul restaurace představuje nástroje pro řízení, sledování, kontrolu a vyhodnocení restauračního provozu.



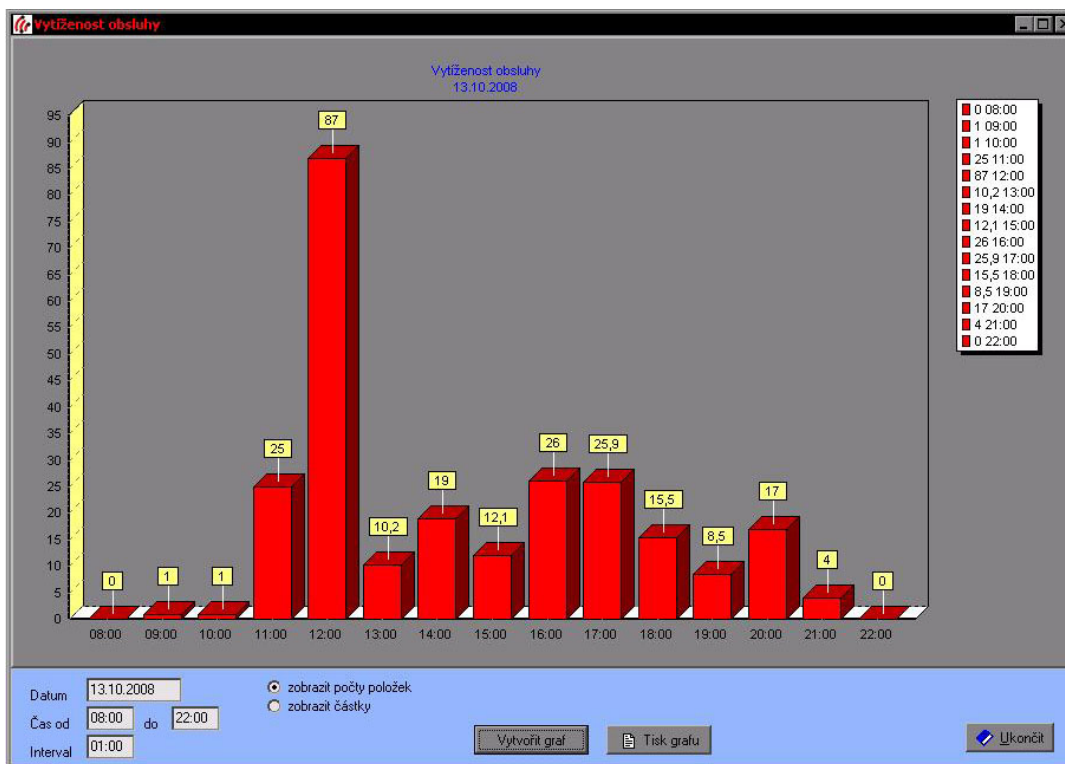
Je vhodný pro restaurace, vinárny, kavárny, bistra, bary, výčepny, bufety, kantýny a podobně. Vzhled a ovládání modulu splňuje nejnáročnější požadavky na moderní software. Ovládání programu je uzpůsobeno pro dotykový monitor nebo pro klávesnici, případně obě varianty zároveň. Pokladna může být vybavena čtečkou hotelových karet. Hotelový host může svou útratu v baru nebo restauraci uhradit bezhotovostně, pomocí své ubytovací karty. Platby jsou zpracovány v modulu RECEPCE a připsány na celkový hotelový účet hosta.

Funkce modulu restaurace

- Počítačové registrační pokladny, snadno zapojitelné do počítačové sítě. Snadná operativní aktualizace ceníku prodejních položek, sledování obsazenosti restaurace, zpracování a kontrola z libovolného počítače v počítačové síti. Pokladny mohou pracovat i samostatně (lokálně), informace o prodeji jsou do hlavního počítače přenášeny pomocí disket.
- Možnost dotykového ovládání a mobilního ovládání pomocí kapesního počítače (PDA).
- Jednoduchá, názorná a obrazná obsluha počítačových pokladen, personál se velmi rychle zaučí. Provozovna je zobrazena na monitoru v podobě stolového plánu, může být nadefinováno více místností. Okno pro práci s účtem hosta obsahuje v levé části položky účtu a v pravé části 10 x 5 tlačítek s nejčastěji používanými položkami. Na tlačítko je možno zadat rovněž podskupinu položek, např. "Teplá jídla" apod. formou nekonečného členění.
- Tisk účtenek v různých variantách s možností reprezentativního grafického zpracování včetně loga hotelu.
- Možnost více druhů ceníků, snadné operativní úpravy cen, happy hours, menička, dětská porce
- Vedení účtů hosta a závěrečné vyúčtování – forma restaurace s obsluhou, možnost vedení více účtů na jeden stůl, z jednoho účtu je možno vytvořit více účtenek, různé způsoby platby.
- Varianta programu pro jednorázové vyúčtování – forma bufetu.
- Zásobník vystavených účtenek, uloženy jsou veškeré podrobnosti, staré účtenky je možno převést do archivu.
- Tisk objednávkových bonů do kuchyně.
- Vyhodnocení směny číšníka, prodej přes pokladnu, případný doplatek na základě zjištění provedené fyzické inventury.
- Souhrnné i podrobné vyhodnocení tržby, výkaz DPH, veškeré výstupy (účetní i statistické)
- Odpis zboží ze skladu provozního úseku.
- Převod na hotelový účet ubytovaného hosta.



Graf vytíženosti obsluhy



Modul KUCHYNĚ



Modul kuchyně skýtá veškeré potřebné nástroje pro řízení a kontrolu výrobních úseků hotelu. Většinou je hotel nebo restaurace vybavena jedinou kuchyní, ale z hlediska programu jich může být i více.

Funkce modulu kuchyně

- Modul obsahuje více než tisíc receptur podle našeho neznámějšího autora zmíněných norem Jaroslava Runštuka s uvedením výrobního postupu.
- Kompletní základní obecné receptáře teplých a studených pokrmů, možnost úprav a jednoduché doplnění vlastních receptur.
- Výpočet spotřeby surovin pro dané počty jídel, možnost využití pro plánování i následný skutečný odpis surovin ze skladu kuchyně.
- Kalkulační propočet cen jídel.
- Evidence objednávkových bonů z restauračního provozu, zásobník a archiv objednávkových bonů.
- Sledování "provařenosti" (závodní kuchyně), porovnání normovaných limitů surovin a skutečné spotřeby surovin.
- Opakovaný jídelníček (lázně, nemocnice ...).
- Spotřební koš.

Modul SKLAD POTRAVIN

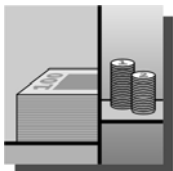


Jedná se o jednoduchý a účinný program pro evidenci skladových zásob na hlavním skladě a na všech provozních úsecích. Mezi jednotlivými sklady mohou probíhat převody, odpisy do spotřeby pak probíhají automatizovaně na základě podkladů obdržných z modulu Restaurace nebo Kuchyně.

Funkce modulu sklady potravin

- Podrobná evidence skladů surovin a zboží.
- Pohybové doklady - příjemky, převodky, výdejky.
- Aktuální a dřívější stavy skladů.
- Tři varianty způsobu práce se skladovou cenou – FIFO, průměrné ceny a pevné skladové ceny. Navíc u skladů prodejních úseků program pracuje i s prodejní cenou.
- Množina sestav pro vyhodnocení příjmů, výdejů a stavů.
- Podrobné skladové karty surovin a zboží.
- Provázanost na modul restaurace, vazba na vyhodnocení směny číšníka.
- Provázanost na modul kuchyně, odpis surovin ze skladu kuchyně dle receptur.
- Úplné podklady pro účetnictví.

Modul SMĚNÁRNA



Slouží pro zajištění provozu hotelové směnárný. Modul Směnárna je součástí programu Recepce nebo může být provozována zcela samostatně.

Funkce modulu Směnárna

- Nákup a prodej valut
- Příjem valut od jiného směnárenského subjektu, výdej valut jinému směnárenskému subjektu (sběrné účetní doklady)
- Kurzovní lístek
- Valutová kniha
- Pokladní kniha
- Pokladní deník
- Kniha sběrných účetních dokladů
- Výkazy směn
- Rekapitulace měn dle kurzů za zadané období
- Rekapitulace měn dle druhů dokladů za zadané období
- Zůstatky měn a průměrný kurz
- Čtvrtletní výkaz Nákup a prodej cizí měny (DEV 26-04)
- Možnost automatického odesílání zůstatků směnárný na email v zadané doby
- Možnost použití smluvních kurzů
- Export vybraných sestav do formátu MS Excel
- Jednoduché a názorné ovládání

Periferie

Pro zajištění komfortního provozu, zejména restauračních provozů nebo dalších prodejních míst jsou k dispozici další hardwarové komponenty. Tyto komponenty se připojují jako standardní počítačové periferie a jsou přímo ovládány softwarem recepce nebo restaurace.

Mobilní číšník

Mobilní terminál pro příjem objednávek a zpracování účtů vybavený sw modulem Mobilní číšník. Jednoduchá obsluha přes dotykový display jako na velké restaurační pokladně. Může být osazen čtečkou čárových kódů nebo čtečkou karet. Terminál **Symbol MC50** je vybaven operačním systémem Microsoft Windows Mobile. Osazení procesorem Intel XScale 520 MHz, 64 MB RAM a 64 MB flash paměti. Komunikace se serverem probíhá on-line přes WiFi rozhraní.



Pokladní tiskárny a zásuvky

Termo-transferové nebo jehličkové tiskárny určené pro tisk účtenek a kuchyňských bonů. Šířka tisku 76mm, u jehličkových tiskáren s možností kopie účtenky. Rozhraní pro připojení RS232 nebo Centronix. Možnost ovládání pokladní zásuvky.

Schváleno pro fiskalizaci v souvislosti se Zákonem o registračních pokladnách č. 215/2005Sb.



Zákaznické disплеje

LCD nebo VFD zobrazovače pro Informativní zobrazení pokladních informací pro zákazníka. 2x16 nebo 2x20 znaků. Připojení RS232 nebo USB.



Skenery čárových kódů

Slouží pro načítání čárových kódů zboží pro rychlé a snadné vytváření prodejních účtů. Připojení RS232 nebo USB.



Požadavky na hardware

Stanice

- Počítač s operačním systémem Windows 98 / 2000 / XP / Vista nebo vyšším.
- Doporučená frekvence procesoru alespoň 500 Mhz.
- Operační paměť RAM minimálně 64 MB, lépe 128 MB nebo více.
- Monitor 17 palců nebo jiný monitor umožňující pohodlné rozlišení 1024 x 768 pixelů (bodů).

Server

- Počítač s operačním systémem Windows 2000 / XP / 2003 / Vista a vyšším.
- Procesor s minimální frekvencí od 2 GHz
- Operační paměť RAM od 1GB, doporučeno 2 GB RAM a více.
- Požadovaný výkon serveru závisí na počtu obsluhovaných stanic.

počítačová síť

- Počítač, na němž budou uložena data (databáze) musí mít v síti pevnou ip adresu!
- Na počítači, na němž budou uloženy soubory systému musí být vytvořen adresář, který bude plně sdílený ze všech stanic, na nichž budou programy systému provozovány.

Zákaznická podpora a záruky

Veškeré instalace, konfigurace a konzultace zajišťuje technický tým firmy ESTELAR s.r.o. nebo certifikované partnerské firmy. Servis je zajištěn telefonickým a e-mailovým hot-line, popřípadě výjezdem technika. Po dobu 6 měsíců od uvedení systému do provozu je poskytována bezplatná implementační podpora, která umožní uživatelům naučit se samostatně pracovat se systémem a odladit všechna provozní nastavení. Po uplynutí této doby je možno uzavřít smlouvu HOTLINE , formou roční paušální platby. V rámci smlouvy jsou poskytovány další technické služby, aktualizace a pravidelné revize systému.

Služba HOTLINE zahrnuje:

- Průběžnou aktualizaci nejnovějších verzí programů formou upgrade, minimálně dvakrát ročně.
- Základní telefonickou podporu v pracovní dny od 8:00 do 15:30 hodin
možnost dohodnutí individuálního rozsahu a garantovaných časů zásahu
- Zvýhodněné ceny za služby a servis.
- Průběžné udržování programu v souladu s aktuální českou legislativou.
- Vývoj systému v souladu se všeobecným vývojem hardware a operačních systémů.
- Vývoj systému ve smyslu rozšiřování a zdokonalování uživatelských funkcí a komfortu.
- Záruku na opravu věcných, početních, algoritmických a funkčních chyb, které se mohou projevit při používání programu
- Slevu až 25% pro nákup software pro další Vaši provozovnu.
- Možnost dohodnutí vzdálené správy systému

Na systémy ACS-line je poskytnuta záruka 36 měsíců od předání díla a uvedení do provozu.

Jakékoliv dotazy k systému je možno směřovat na: hotline@acsline.cz



Závěrečné informace

Hotelový a recepční systém zajistí efektivní fungování jak ze strany styku s hostem, tak i při kontrole zaměstnanců a řízení ekonomiky provozu. Zabrání neoprávněnému využívání služeb nebo pohybu osob v prostorách hotelu. Instalaci systému v hotelu nebo penzionu se navíc pobyt stane pro hosta příjemnějším a zajímavějším.

Systém ACS-line komplexně pokryje nejrůznější typy ubytovacích provozů. Na základě podrobnějších informací o Vašem zařízení vypracujeme kalkulaci na dodávku případně pořízení systému „na klíč“. Rovněž Vám tímto nabízíme bezplatnou a nezávaznou osobní návštěvu, při které Vám systém předvedeme a zodpovíme veškeré dotazy. Podrobnější informace získáte na níže uvedeném kontaktu.

Systémy ACS-line jsou certifikovány:



Aktuální informace a popis dalších komponentů systému naleznete na internetové prezentaci:

<http://www.acsline.cz>

Výrobce:



ESTELAR s. r. o.
Samostatnost 1181
769 01 Holešov
Česká republika

telefon: +420 573 394 894
servis: +420 573 395 466
fax: +420 573 395 467
GSM: +420 777 295 466

e-mail: obchod@estelar.cz
web: www.estelar.cz