



OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU

společnosti ESTELAR s.r.o., se sídlem Holešov, Tovární 921, PSČ 769 01, IČ 269 32 962

*Tyto Obchodní podmínky E-shopu se vztahují na prodej a koupi zboží prostřednictvím E-shopu (tzn. prostřednictvím elektronického nákupního systému) prodávajícího **ESTELAR s.r.o.** (prodávající) a kupujícími.*

Společnost ESTELAR s.r.o. si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky, kdykoliv upravit a v elektronickém formátu PDF je bez zbytečného odkladu po této opravě úpravě vystavit na webových stránkách společnosti (www.estelar.cz), kde budou k nahlédnutí kupujícímu. Kupující bere na vědomí, že v jednotlivých případech je vždy rozhodné znění obchodních podmínek platné a účinné ke dni, ve kterém kupující učiní objednávku nebo návrh na uzavření smlouvy. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami E-shopu se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění, popř. příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění v případě, že kupujícím je spotřebitel, tedy osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena těmto obchodním podmínkám E-shopu a tyto obchodní podmínky takovou smlouvou doplňují ve všech oblastech, ve kterých smlouva neobsahuje vlastní specifickou úpravu. V případě, že tyto Obchodní podmínky E-Shopu neupravují určitou problematiku, použijí se na prodej a koupi zboží prostřednictvím E-shopu rovněž Všeobecné obchodní podmínky společnosti ESTELAR, s.r.o. ve znění zveřejněném na webových stránkách společnosti.

1. Objednávka

Jednotlivé kupní smlouvy se uzavírají na základě elektronických objednávek kupujícího. Objednávka kupujícího musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- prodávajícího - obchodní firmu (název) a sídlo (vybírání kupující z nabídky elektronického obchodu při objednání zboží)
- kupujícího - jméno a příjmení, název, obchodní firmu a sídlo, místo podnikání nebo bydliště kupujícího; IČ a DIČ kupujícího, pokud je registrován jako plátc DPH a provozuje podnikatelskou činnost; telefon a e-mail kupujícího.
- specifikace požadovaného zboží uvedením kódu produktu, který jednoznačně určuje předmět objednávky
- množství požadovaných kusů produktů
- vybraný způsob platby
- požadovaný termín dodání zboží
- adresu pro dodání zboží a způsob jeho dodání

Na základě řádné objednávky kupujícího provede prodávající ověření objednávky, v němž kupujícímu potvrdí druh, předpokládanou cenu a množství produktů, jež se zavazuje kupujícímu dodat, jakož i termín dodání objednaného zboží. Objednávka je po jejím ověření prodávajícím považována mezi stranami za závaznou. Toto ustanovení není pro prodávajícího závazné v případě, že výrobce přestane dodávat daný produkt nebo uvede na trh nové verze produktů.



2. Platební podmínky

Standardní způsob úhrady kupní ceny dodaného zboží je při jeho převzetí od dopravce, tzn. dobírkou při odběru zboží, případně platbou předem, kdy bude vystavena na základě objednávky zálohová faktura a zboží bude expedováno po připsání úhrady na účet prodávajícího. Jiné způsoby platby kupní ceny závisí na dohodě kupujícího s prodávajícím při ověření objednávky nebo na základě dříve sepsané **Smlouvy o obchodní spolupráci**.

3. Dodání zboží, způsoby dodání

Prodávající s kupujícím se dohodli na níže uvedených způsobech dodání zboží (viz bod 3.1, 3.2., 3.3. a 3.4) na území České republiky. Podmínkou pro dodání zboží v uvedeném termínu jsou:

- ověření objednávky
- volné skladové zásoby objednaného zboží v objednaném množství na elektronické objednávce
- případně provedení dohodnutého způsobu platby na účet prodávajícího (při platbě předem, tzv. na proformafakturu).

Objednané zboží je expedováno v rozmezí 2-5 pracovních dnů následujících po splnění výše uvedené podmínky pro dodání zboží.

3.1 Na adresu dodání s dobírkou

Zboží je zasláno dopravcem na dobírku. Dopravce doručuje zásilky v pracovních dnech obvykle do 24 hodin od okamžiku expedice. V případě, že dopravce kupujícího nezastihne na uvedené adrese, zanechá kupujícímu v místě k tomu určeném písemné oznámení o zásilce.

3.2 Na adresu dodání bez dobírky

Zboží je dodáno za stejných podmínek jako s dobírkou s tím, že si kupující dohodne s prodávajícím individuální způsob platby.

Kupující je povinen převzít objednané zboží od třetí osoby (logistického partnera prodávajícího), která mu toto dodá prostřednictvím dopravce. Kupující je oprávněn odmítnout převzít zásilku v případě, že je viditelně poškozena. Pokud díky nepřevzetí zásilky bude prodávající nucen zásilku expedovat opakovaně, bude i poštovné účtováno opakovaně.

Prodávající jako dlužník s tímto způsobem splnění závazku dodat objednané zboží souhlasí.

3.3 Osobní odběr v sídle prodávajícího

Kupující se zavazuje odebrat zboží v sídle prodávajícího. Prodávající vyzve kupujícího k odběru zboží telefonicky nebo e-mailem podle údajů na objednávce a to nejpozději do jednoho pracovního dne od splnění výše uvedené podmínky pro dodání zboží.



3.4 Dodání zboží - omezení hmotnosti

V případě že hmotnost jednoho z kusů zboží z objednávky přesáhne 50 kg, je možný pouze osobní odběr v sídle prodávajícího, nebo individuálně dohodnutý způsob přepravy.

3.5. Místo plnění

Místem plnění při odběru zboží dle bodu 3.1, 3.2 a 3.3 je sklad prodávajícího. Povinnost prodávajícího dodat objednané zboží je splněna jeho předáním kupujícímu v dohodnutém místě plnění nebo okamžikem předání přepravní službě k přepravě do místa určení; tímto okamžikem přechází na kupujícího nebezpečí veškeré škody na zboží (riziko poškození zboží, ztráty, odcizení atd.). Veškeré zboží předané prodávajícím v místě plnění k přepravě je na území ČR pojištěno úměrně jeho skutečné hodnotě maximálně však do výše 30.000,- Kč v případě obchodního balíku. Při využití přepravní služby do výše 50.000,- Kč.

4. Dopravné

K ceně zboží je při expedici účtováno dopravné dle následující tabulky cen dopravného:

- na dodací adresu dobírka do 2 000 Kč (a méně než 5kg): 100,- Kč (120 Kč s DPH) / obchodní balík
- na dodací adresu dobírka nad 2 000 Kč (5 – 30 kg): 125,- Kč (150 Kč s DPH) /obchodní balík
- na dodací adresu bez dobírky (méně než 20kg): 80,- Kč (96 Kč s DPH) / obchodní balík
- na dodací adresu bez dobírky více než 20 kg: 220,- Kč (264 Kč s DPH) / přepravní služba
- na dodací adresu bez dobírky na Slovensko (do 30 kg): 350,- Kč bez DPH / obchodní balík
- při celkové objednávce nad 10 000 Kč (bez DPH a méně než 20 kg): 0,- Kč / obchodní balík
- osobní odběr v sídle prodávajícího: 0,- Kč.

K ceně je připočtena příslušná DPH.

5. Smluvní pokuta

Smluvní strany se dohodly, že pro případ kdy prodávající vyexpeduje zboží objednané kupujícími a kupující toto zboží od dopravce nepřevzme dle podmínek uvedených ve způsobu dodání, je prodávající oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty (storno poplatku) ve výši 400,- Kč, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6. Spotřebitelské smlouvy a poučení o právu na odstoupení

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn spotřebitelem na základě smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), má kupující - spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Pouze v případě, pokud by dodavatel nepředal spotřebiteli informace, které je podle § 53 odst. 4 a 5 občanského zákoníku povinen předat, činí tato lhůta 3 měsíce od převzetí plnění. Jestliže jsou tyto informace dle ust. § 53 odst. 4 a 5 občanského zákoníku řádně předány v průběhu této tříměsíční lhůty od převzetí plnění, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a od té doby běžet lhůta čtrnáctidenní.



Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv vyjmenovaných v § 53 odst. 8 občanského zákoníku, kterými jsou zejména:

- smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal
- smlouvy na dodávku počítačových programů, ke kterým již byla vystavena neomezená licence pro jejich užívání
- smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele
- smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výhylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
- a další smlouvy vyjmenované zákonem

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavateli (prodávajícím) doručeno do skončení lhůty pro odstoupení. Při využití tohoto práva na odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen k řádnému vrácení kompletního zboží (plnění), tj. v původním stavu a obalu, schopné dalšího prodeje, neporušené, se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Spotřebitel vrací zboží na adresu dodavatele. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku zaplacenou za zboží, po odečtení nákladů vynaložených prodávajícím na dopravu zboží ke spotřebiteli.

Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených občanským zákoníkem (§ 49, § 517 odst.1, § 597, § 622, § 679).

Spotřebitelem ve smyslu shora uvedeném se rozumí zákazník - kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

7. Ochrana osobních údajů

V případě, že je kupujícím fyzická osoba, zadává při objednávce tyto údaje: Jméno a příjmení, Úplná poštovní adresa, Adresa elektronické pošty, Telefonní číslo. Tyto informace jsou nezbytné pro identifikaci kupujícího a případnou komunikaci.

Je-li kupující právnická osoba, zadává při registraci navíc následující údaje: Jméno firmy, IČO, DIČ. Pokud je kupujícím fyzická osoba - podnikatel, uvede navíc údaj o místě podnikání, IČO a DIČ. Tyto údaje umožňují provést nezbytné účetní operace, vyhotovit daňový doklad obvykle vyžadovaný oběma stranami, popřípadě identifikovat platbu kupujícího učiněnou bankovním převodem. Kupující výslovně souhlasí s tím, aby prodávající užil jeho osobní údaje pro účely nezbytné ke splnění smlouvy, zejména k zavedení dat do elektronického systému a jejich uchování pro případ možné reklamace, dále k účetním účelům, atd.

Prodávající chrání soukromá data kupujícího před zneužitím. Tyto informace shromažďuje, aby zkvalitnil svoje služby, a neposkytuje je třetím stranám bez souhlasu kupujícího.

Používáním internetového obchodu souhlasí kupující se shromažďováním a použitím informací o sobě i svých nákupech podle výše uvedených pravidel.



8. Ostatní ujednání

Kupující bere na vědomí a souhlasí, že práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím se kromě těchto obchodních podmínek řídí obchodními podmínkami prodávajícího, které jsou k dispozici v sídle prodávajícího nebo na jeho internetových stránkách a postup při uplatnění nároku z vad zboží (reklamace) záručními podmínkami prodávajícího, který je k dispozici rovněž v sídle prodávajícího nebo na jeho internetových stránkách.

Kupující prohlašuje, že se před vyplněním objednávky a jejím odesláním seznámil s těmito obchodními podmínkami, obchodními podmínkami prodávajícího a reklamačním řádem prodávajícího a že s těmito souhlasí.

Vyplněním a odesláním elektronické objednávky (či jiné formy objednávky prostřednictvím komunikace na dálku, např. faxem) kupující současně potvrzuje, že mu byly prodávajícím v jeho obchodních podmínkách přístupných z 'www prohlížeče' poskytnuty informace dle ust. § 53 odst. 4 občanského zákoníku, tj. identifikační údaje prodávajícího (obchodní název, IČ, sídlo, event. bydliště v případě fyzické osoby), název objednaného zboží a jeho hlavní charakteristiky, cena zboží, náklady na dodání, způsob platby a dodání, poučení o právu na odstoupení od smlouvy dle ust. § 53 odst. 6 občanského zákoníku, náklady na použití komunikačních prostředků na dálku a doba, po kterou zůstává nabídka nebo cena v platnosti.